**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

о заключении договора на оказание услуг по осуществлению переводов

с использованием сервиса «Кошелек»

Редакция № 8

Этот документ последний раз обновлялся «11» июня 2025 г.

Настоящая Публичная оферта (включая Тарифы и иные документы Банка, регулирующие порядок оказания Услуг; далее - «Оферта») адресована неопределённому кругу физических лиц – граждан Российской Федерации, достигших восемнадцатилетнего (18) возраста (далее – «Клиент»), и представляет собой официальное публичное предложение Акционерного общества «Банк 131» (далее – «Банк») заключить договор на оказание услуг по осуществлению переводов с использованием сервиса «Кошелек»[1] (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению электронного средства платежа, пополнению остатка электронных денежных средств, осуществлению Переводов[2] и Возвратов[3] с использованием сервиса «Кошелек» (далее – «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Обязательства Банка в рамках настоящего Договора ограничиваются предоставлением Клиенту Услуги. Банк не является участником сделки, заключенной между Клиентом и третьими лицами, в следствии чего Банк: i) не контролирует соответствие заключенной Клиентом сделки требованиям законодательства Российской Федерации, не проверяет ее условия, а также факт и последствия ее заключения, исполнения и расторжения, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; ii) не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) третьими лицами их обязательств по сделке.

1.3. Клиент подтверждает, что уведомлен и согласен, что электронные денежные средства не подлежат страхованию Банком в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации.

## 2. Ознакомление с Офертой

2.1. Клиент обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты до осуществления действий, направленных на заключение Договора.

2.2. Ознакомление Клиента с условиями Оферты до момента заключения Договора обеспечивается посредством размещения Оферты на официальном сайте Банка по адресу: https://developer.131.ru/docs/ru/documents/wallets/, а также на официальном сайте сервиса «Кошелек» по адресу: https://самозанятые.рф/legal/walletoffer.pdf, доступ к которым предоставляется неограниченному кругу лиц.

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 25 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», содержится в настоящей Оферте, а также на официальном сайте Банка по адресу: https://www.131.ru.

---

1 Программно-аппаратный комплекс, состоящий из web-сайтов в сети Интернет https://самозанятые.рф, https://pro.selfwork.ru, а также мобильного приложения «Кошелек».

2 Действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по осуществлению перевода электронных денежных средств.

3 Действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по осуществлению перевода денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств, учитываемых Банком в качестве остатка электронных денежных средств Клиента.

2.4. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Клиент обязан воздержаться от осуществления действий, направленных на заключение Договора, в случае несогласия с любым из условий настоящей Оферты.

**3. Порядок заключения Договора**

3.1. Заключение Договора возможно только при условии полного и безоговорочного принятия Клиентом всех условий настоящей Оферты.

3.2. Заключение Договора осуществляется посредством совершения Клиентом конклюдентных действий, направленных на регистрацию в сервисе «Кошелек».

3.3. Заключить Договор может только Клиент, в отношении которого оператором связи не приостановлено оказание услуг связи (Абонентский номер[4] не заблокирован).

3.4. Заключая настоящий Договор Клиент заверяет и гарантирует Банку, что Клиент действует от своего имени и в своих интересах, а заключение Договора не связано с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (Клиент не является индивидуальным предпринимателем) или частной практикой, а также с осуществлением Клиентом деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации. Клиент понимает и соглашается, что Банк полагается на указанные заверения и гарантии. В случае их недостоверности Банк вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Клиента возмещения убытков, причиненных недостоверностью предоставленных заверений и гарантий.

**4. Упрощенная идентификация Клиента[5]**

4.1. Клиент может использовать сервис «Кошелек» с проведением или без проведения упрощенной идентификации.

4.2. Доступный для Клиента функционал сервиса «Кошелек» (лимиты, способы пополнения и перевода денежных средств) будет различаться в зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом упрощенной идентификации.

4.3. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Проведение упрощенной идентификации возможно только с использованием паспорта гражданина Российской Федерации.

4.4. Клиент вправе пройти упрощенную идентификацию любым способом, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

**5. Предоставление электронного средства платежа**

5.1. Банк предоставляет Клиенту неперсонифицированное электронное средство платежа – сервис «Кошелек», позволяющий Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжения в целях пополнения остатка электронных денежных средств, осуществления Переводов и Возвратов.

5.2. Моментом предоставления Клиенту электронного средства платежа является момент совершения Клиентом действий, направленных на заключение настоящего Договора.

**6. Доступ к сервису «Кошелек»**

6.1. Доступ Клиента к сервису «Кошелек» и совершение Клиентом любых действий с использованием сервиса «Кошелек» возможны исключительно после аутентификации Клиента.

---

4 Выделенный Клиенту телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи оператора связи пользовательское (оконечное) оборудование Клиента.

5 Совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений о Клиенте и подтверждению достоверности этих сведений способами, предусмотренными данным законом.

6.2. Аутентификация Клиента при доступе к сервису «Кошелек» осуществляется программным обеспечением Банка с использованием авторизационных данных Клиента - Абонентского номера и пароля.

6.3. Клиент обязан обеспечить хранение авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Любые действия с сервисом «Кошелек», совершенные с использованием корректных авторизационных данных Клиента, признаются совершенными Клиентом.

6.4. В случае утраты или отказа от Абонентского номера или в случае совершения Перевода без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем утраты или отказа от Абонентского номера или получения от Банка уведомления о совершении Перевода.

6.5. В случае, если в течение одной календарной недели (период с понедельника по воскресенье по UTC+3) у Клиента не было ни одного пополнения остатка электронных денежных средств или Клиент ни разу не осуществлял доступ к сервису «Кошелек», то такой Клиент будет считаться «неактивным».

## 7. Лимиты

7.1. Лимиты на остаток электронных денежных средств Клиента, а также на общую сумму Переводов зависят от прохождения или непрохождения Клиентом упрощенной идентификации.

7.2. В случае непрохождения Клиентом упрощенной идентификации:

7.2.1. остаток электронных денежных средств в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей;

7.2.2. общая сумма Переводов за один календарный месяц не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

7.3. В случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации:

7.3.1. остаток электронных денежных средств в любой момент не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей;

7.3.2. общая сумма Переводов за один календарный месяц не может превышать 200 000 (Двести тысяч) рублей.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на оказание Услуги. Лимиты могут быть ежемесячные, ежедневные, на количество, сумму или периодичность оказания Услуги, а также на оказание Услуги в адрес определенных категорий получателей. Банк вправе отказать в оказании Услуги в случае, если в результате оказания Услуги будут нарушены установленные Банком лимиты. Актуальная редакция лимитов размещена по адресу: https://developer.131.ru/docs/ru/documents/wallets/.

7.5. Клиент вправе направить Банку заявление[6] с просьбой установить в отношении Клиента ограничение на осуществление Переводов и(или) Возвратов, в том числе ограничение на максимальную сумму одного Перевода и(или) Возврата, а также ограничение Переводов и(или) Возвратов за определенный период времени.

## 8. Порядок увеличения остатка электронных денежных средств

8.1. В зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом упрощенной идентификации Клиент вправе осуществлять увеличение остатка электронных денежных средств следующими способами:

8.1.1. с использованием банковского счета Клиента;

8.1.2. без использования банковского счета, посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка[7] (при условии прохождения Клиентом упрощенной идентификации);

---

6 Форма заявления определяется Банком в одностороннем порядке и размещена по адресу: https://developer.131.ru/docs/assets/wallet_limits_application.pdf. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в форму заявления любые изменения и/или дополнения, посредством размещения новой формы заявления по адресу: https://developer.131.ru/docs/ru/documents/wallets/.

7 Касса Банка расположение по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38, время работы кассы: рабочие дни, с 09:00 по 18:00 местному времени (перерыв на обед с 13:00 по 14:00). Для посещения кассы Банка обязательно требуется предварительная запись по телефону: 8 (800) 100-13-10.

8.1.3. с использованием банковских счетов и счетов учета электронных денежных средств иных физических лиц, в т.ч. посредством Системы быстрых платежей, (при условии прохождения Клиентом упрощенной идентификации);

8.1.4. за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу Клиента.

8.2. Банк вправе по своему усмотрению ограничивать круг лиц, предоставляющих денежные средства в пользу Клиента в соответствии с п. 8.1.4. Договора, а также устанавливать и изменять ограничения (лимиты) размера денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента таким способом.

8.3. Банк вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от выбранного Клиентом способа предоставления денежных средств. Вознаграждение Банка устанавливается в соответствии с Тарифами.

8.4. В случае, если в результате увеличения остатка электронных денежных средств произойдет превышение установленных настоящим Договором лимитов, то Банк откажет Клиенту в увеличении остатка электронных денежных средств сверх установленного лимита, а денежные средства, предоставленные сверх установленного лимита, будут возвращены Банком кредитной организации, от которых поступили денежные средства.

8.5. При внесении денежных средств Клиент (или третье лицо) должен указать в назначении платежа Абонентский номер, привязанный к сервису «Кошелек» Клиента.

8.6. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток электронных денежных средств Клиента.

8.7. Увеличение остатка электронных денежных средств возможно только рублями Российской Федерации. Увеличение остатка электронных денежных средств любой другой валютой не допускается.

## 9. Учет электронных денежных средств

9.1. Предоставление Клиентом (или третьим лицом) денежных средств Банку влечет учет Банком остатка электронных денежных средств в рублях Российской Федерации в пользу Клиента в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка (в случае его взимания).

9.2. Банк осуществляет учет предоставляемых Клиентом (или третьими лицами) денежных средств в качестве остатка электронных денежных средств Клиентов в момент:

9.2.1. зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка;

9.2.2. получения Банком распоряжения от другого клиента, направленного на осуществления перевода электронных денежных средств в пользу Клиента;

9.2.3. получения Банком соответствующего уведомления от юридического лица, индивидуального предпринимателя, банковского платежного агента или другого оператора по переводу денежных средств в соответствии в соответствии с условиями заключенных между ними договоров.

9.3. Банк осуществляет фиксацию, учет и хранение информации об остатке электронных денежных средств Клиента и истории его изменения, о совершенных Клиентом операциях с использованием сервиса «Кошелек», а также иной информации, связанной с исполнением настоящего Договора, в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти (5) лет после даты его расторжения.

9.4. Действия Клиента, направленные на изменение остатка электронных денежных средств Клиента, признаются подтверждением согласия Клиента с суммой остатка электронных денежных средств, информация о которой отражена в сервисе «Кошелек» на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.

## 10. Порядок осуществления Переводов

10.1. Клиент вправе осуществлять с использованием сервиса «Кошелек» любые Переводы в рублях Российской Федерации, соответствующие законодательству Российской Федерации, требованиям

нормативных правовых актов уполномоченных государственных органов, Банка России и условиям Договора.

10.2. Банк осуществляет Переводы на основании распоряжений Клиента, переданных через сервис «Кошелек», путем одновременного принятия распоряжения Клиента, уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента и увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств либо в иной срок в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Перечень возможных получателей, в адрес которых Клиент вправе осуществить Перевод, зависит от прохождения или непрохождения Клиентом упрощенной идентификации:

10.3.1. Клиент, не прошедший упрощенную идентификацию, вправе осуществлять Перевод только в пользу юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

10.3.2. Клиент, прошедший упрощенную идентификацию, вправе осуществлять Перевод в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также в пользу других физических лиц.

10.4. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в случае, если в результате такого Перевода будут превышены лимиты, установленные настоящим Договором. При этом Клиент вправе осуществить Возврат денежных средств в соответствии со ст. 11 Договора.

10.5. Безотзывность, безусловность и окончательность Перевода определяется в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

10.6. Банк не предоставляет Клиенту возможность использовать сервис «Кошелек» в автономном режиме.

## 11. Возврат денежных средств

11.1. Клиент вправе в любое время потребовать от Банка Возврата остатка (его части) электронных денежных средств Клиента. Банк осуществляет Возврат в рублях Российской Федерации в случае, если такая операция соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям нормативных правовых актов уполномоченных государственных органов, Банка России и условиям Договора.

11.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании распоряжения Клиента, переданного через сервис «Кошелек». Банк осуществляет Возврат в течение рабочего дня, следующего за днем получения Банком распоряжения Клиента, если иные сроки не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Доступные для Клиента способы Возврата денежных средств зависят от прохождения или непрохождения Клиентом упрощенной идентификации, а именно:

11.3.1. денежные средства могут быть переведены на банковские счета в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

11.3.2. денежные средства могут быть направлены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией;

11.3.3. денежные средства могут быть переведены на банковские счета физических лиц (в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации);

11.3.4. денежные средства могут быть выданы Клиенту наличными деньгами в кассе Банка[8] при условии, что общая сумма выдаваемых денежных средств не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца (в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации).

11.4. Безотзывность, безусловность и окончательность Возврата денежных средств определяется в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

8 Касса Банка расположение по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38, время работы кассы: рабочие дни, с 09:00 по 18:00 местному времени (перерыв на обед с 13:00 по 14:00). Для посещения кассы Банка обязательно требуется предварительная запись по телефону: 8 (800) 100-13-10.

**12. Блокирование сервиса «Кошелек»**

12.1. Банк вправе заблокировать возможность Клиента использовать сервис «Кошелек» в следующих случаях:

12.1.1. в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

12.1.2. в случае наличия у Банка подозрений в несанкционированном доступе к сервису «Кошелек» Клиента;

12.1.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем использования Услуги, отличающихся от обычного использования Услуги, характерного для Клиентов;

12.1.4. в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, иными федеральными законами, прочими нормативными правовыми актами Российской Федерации;

12.1.5. в случае выполнения Банком требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.6. в случае совершения Переводов на сумму, превышающую размер остатка электронных денежных средств, в результате технической ошибки Банка;

12.1.7. в случае увеличения остатка электронных денежных средств Клиента за счет денежных средств, отправленных в результате несанкционированного использования электронного средства платежа отправителя;

12.1.8. в случае введения любой процедуры банкротства в отношении Клиента;

12.1.9. в случае наличия задолженности Клиента перед Банком по любому обязательству.

12.2. Клиент вправе в любое время заблокировать возможность использования сервиса «Кошелек» по собственной инициативе, направив Банку соответствующее заявление через сервис «Кошелек». В этом случае Банк осуществляет блокирование сервиса «Кошелек» для Клиента незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления от Клиента.

12.3. Блокирование сервиса «Кошелек» для Клиента влечет прекращение возможности осуществлять любые операции, направленные на уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента. В случае, если блокирование осуществляется по инициативе Банка, то также могут быть заблокирована возможность осуществлять пополнение остатка электронных денежных средств Клиента.

**13. Отказ в оказании Услуги**

13.1. Банк вправе отказаться от оказания Услуги Клиенту в следующих случаях:

13.1.1. если имеющиеся у Банка персональные данные Клиента являются неполными и(или) недостоверными и(или) недействительными;

13.1.2. при наличии у Банка подозрений, что использование сервиса «Кошелек» осуществляется без согласия Клиента;

13.1.3. если Услуга не может быть оказана Клиенту в связи с недостаточностью суммы остатка электронных денежных средств Клиента для осуществления Перевода/Возврата, включая оплату вознаграждения Банка;

13.1.4. при наличии у Банка оснований полагать, что Клиент использует Услуги в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации;

13.1.5. при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

13.1.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**14. Предоставление сведений и документов**

14.1. Банк вправе запрашивать у Клиента информацию и документы в отношении оказываемых Клиенту Услуг, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги, в отношении которой Клиентом не предоставлены запрашиваемые Банком сведения и документы, необходимые для фиксирования информации в

соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**15. Вознаграждение Банка**

15.1. За оказание Услуг по настоящему Договору Банк взимает с Клиента вознаграждение, которое рассчитывается как: i) определенный процент от суммы каждого пополнения остатка электронных денежных средств Клиента и(или) от суммы каждого совершенного Перевода и(или) Возврата и(или) ii) фиксированная стоимость за каждое пополнение остатка электронных денежных средств Клиента и(или) за каждый совершенный Перевод и(или) Возврат и(или) iii) еженедельная фиксированная стоимость обслуживания остатка электронных денежных средств для «неактивных» Клиентов (п. 6.5.). Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

15.2. Размер вознаграждения указаны в Тарифах Банка (Приложение № 1 к настоящему Договору).

15.3. Вознаграждение Банка взымается Банком непосредственно в момент увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, совершения Перевода или Возврата посредством его удержания из остатка электронных денежных средств Клиента или в первый календарный день недели, следующей за признанием Клиента «неактивным» в соответствии с п. 6.5. Договора.

15.4. Клиент дает Банку безусловное распоряжение (заранее данных акцепт) и поручает Банку осуществлять уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента на сумму вознаграждения Банка с последующим перечислением денежных средств в пользу Банка. Сумма заранее данного акцепта соответствует размеру обязательств Клиента перед Банком. Количество расчетных документов, предъявляемых к остатку электронных денежных средств Клиента, не ограничено. Допускается частичное исполнение расчетных документов.

15.5. Обязательства Клиента по уплате Банку вознаграждения считаются надлежащим образом выполненными с момента удержания Банком вознаграждения из остатка электронных денежных средств Клиента.

**16. Порядок уведомления Клиента**

16.1. Клиент понимает и соглашается, что необходимым условием надлежащего исполнения Договора является использование Клиентом Абонентского номера и сервиса «Кошелек» для осуществления Банком информационного взаимодействия с Клиентом.

16.2. Направления Клиенту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Клиента и иных, осуществляется Банком в электронном виде, посредством отображения информации в сервисе «Кошелек».

16.3. Направление Клиенту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Клиента и иных, может осуществляться Банком посредством отправки Клиенту SMS-сообщений на Абонентский номер.

16.4. Обязанность Банка по передаче Клиенту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Клиента и иных, считается надлежащим образом выполненной с момента отображения информации в сервисе «Кошелек» или отправки Клиенту SMS-сообщения.

16.5. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомлений Банка в связи с отсутствие у Клиента доступа к сервису «Кошелек», либо к Абонентскому номеру по независящим от Банка причинам, в том числе, но не ограничиваясь, в связи со сбоями в работе Интернета и сетей связи.

**17. Ответственность Сторон**

17.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и получателем Перевода в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего

Договора. Клиент обязан самостоятельно разрешать любые конфликтные ситуации с получателями Перевода.

17.3. Банк не несет ответственности за правильность информации, указанной в распоряжениях Клиента, и не возмещает Клиенту убытки и не компенсирует расходы, связанные с осуществлением Переводов по указанным в распоряжениях реквизитам.

17.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

17.5. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением /прекращением оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

17.6. Банк несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг.

17.7. В случае нарушения Банком сроков оказания Услуг по Договору, Клиент вправе потребовать от Банка уплаты неустойки в размере ноль целых одной десятой процента (0,1%) от суммы распоряжения, сроки исполнения которого были нарушены, за каждый календарный день просрочки, но в любом случае не более десяти процентов (10%) от суммы распоряжения. Банк несет ответственность по Договору только при наличии доказанной вины.

17.8. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, судебными и(или) правоохранительными органами и(или) иными уполномоченными органами, и иными лицами, в связи с оказанием Банком Услуг Клиенту по настоящему Договору, а также в случае нарушения Клиентом условий Договора и законодательства Российской Федерации.

## 18. Форс-мажор

18.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение обязательств по Договору если это вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; эпидемии, пандемии; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон и влекущие за собой невозможность исполнения принятых на себя обязательств.

18.2. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее десяти (10) рабочих дней от наступления указанных событий.

18.3. В случае несвоевременного или неполного уведомления другой Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Сторона несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств, в том числе финансовые.

## 19. Порядок подачи обращений

19.1. Обращения Клиента по вопросам исполнения или ненадлежащего исполнения Банком Договора, в том числе об утрате доступа к сервису «Кошелек», принимаются Банком по адресу электронной почты: smz-claim@131.ru.

19.2. Срок рассмотрения и ответа на поступившее от Клиента обращение составляет тридцать (30) календарных дней со дня получения обращения Банком, если более короткий срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

## 20. Порядок разрешения споров

20.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

20.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.

20.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – десять (10) календарных дней с момента ее получения. Претензии Клиента направляются Клиентом на бумажном носителе, подписанные Клиентом, по юридическому адресу Банка: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38.

**21. Срок действия Договора**

21.1. Договор вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, направленных на заключение Договора, и действует в течение календарной недели (период с понедельника по воскресенье по UTC+3) независимо от того, в какой день данной недели был заключен Договор.

21.2. В случае если ни одна из Сторон не менее чем за один (1) календарный день до истечения срока действия Договора не заявит о своем намерении отказаться от продления срока действия Договора, то срок действия Договора автоматически пролонгируется на следующую календарную неделю. Количество пролонгаций не ограничено. Пролонгация Договора не требует от Сторон заключения дополнительных соглашений.

21.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке, уведомив об этом Клиента не менее чем за три (3) календарных дня посредством отправки соответствующего сообщения через сервис «Кошелек».

21.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке, уведомив об этом Банк не менее чем за три (3) рабочих дня посредством отправки соответствующего сообщения Банку через сервис «Кошелек» или с использованием контактных данных Банка, указанных в настоящем Договоре или на официальном сайте Банка. Банк приостанавливает оказание Услуг Клиенту в день получения от Клиента уведомления о расторжении Договора.

21.5. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке в случае несогласия с предложенными Банком изменениями и(или) дополнениями в Договор, посредством отправки соответствующего сообщения Банку через сервис «Кошелек». В этом случае Договор будет считаться расторгнутым в день вступления в силу новой редакции Договора.

21.6. В случае, если на момент расторжения Договора у Клиента имеется остаток электронных денежных средств, то Клиент обязан предоставить Банку распоряжение на Перевод/Возврат, а Банк обязан осуществить Перевод/Возврат всей суммы остатка электронных денежных средств на основании распоряжения Клиента не позднее последнего дня срока действия Договора.

21.7. Истечение срока действия Договора или расторжение Договора по инициативе Сторон не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты по обязательствам, возникшим до даты расторжения Договора. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее даты прекращения срока действия Договора.

**22. Порядок изменения Договора**

22.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в Договор любые изменения и/или дополнения, посредством размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Банка по адресу: https://developer.131.ru/docs/ru/documents/wallets/, а также на сайте сервиса «Кошелек» по адресу: https://самозанятые.рф/legal/walletoffer.pdf.

22.2. Изменения в Договор вступают в силу и подлежат применению к правоотношениям Сторон по истечении десяти (10) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты.

22.3. Клиент обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, вносимыми в Договор. Клиент вправе либо полностью и безоговорочно принять (акцептовать) предложенные Банком

изменения и(или) дополнения в Договор, либо отказаться от исполнения Договора, направив Банку уведомление о расторжении Договора в соответствии с п. 21.4. Договора.

22.4. Полное и безоговорочное принятие Клиентом предложенных Банком изменения и/или дополнения в Договор осуществляется Клиентом любым из следующих способов, в том числе но не исключительно, посредством совершения конклюдентных действий через сервис «Кошелек» путем направления в Банк распоряжений на осуществление Перевода/Возврата или продолжения использования сервиса «Кошелек», или совершения иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение условий Договора, или направления в адрес Банка сообщения о согласии на изменения/дополнения Договора (согласие с новой редакцией Оферты, при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется).

22.5. В случае, если на момент вступления новой редакции Оферты в силу Клиент не совершит действия, указанные в п. 21.5., Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечение срока, указанного в п. 22.2. Договора, после первого опубликования информации/предложения Банка, в соответствии с п. 22.1. Договора, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента уведомление (сообщение) об отказе от исполнения Договора (расторжении договора)

**23. Персональные данные**

23.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных".

23.2. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Клиента персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Клиента персональных данных.

**24. Согласие на обработку персональных данных**

24.1. Заключая настоящий Договор Клиент свободно, своей волей и в своем интересе дает Банку согласие на обработку персональных данных Клиента, как автоматическую обработку, так и обработку без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных Клиента, с передачей по внутренней сети Банка, с передачей по сети общего пользования Интернет.

24.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Банком в целях: проведения идентификации (в том числе с привлечением третьих лиц), заключения настоящего Договора; получения персональных данных Клиента из иных доступных Банку источников; выполнения требований законодательства Российской Федерации; осуществления информационного взаимодействия с Клиентом.

24.3. Клиент дает согласие на обработку следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; ИНН; адрес; номер телефона; адрес электронной почты.

24.4. Заключая настоящий Договор Клиент предоставляет Банку согласие на передачу партнерам Банка (в том числе ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, адрес: 127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41) информации о Клиенте и совершенных Клиентом Переводах (в том числе сумму, дату и время осуществления перевода, а также данные получателей) с целью осуществления Банком информационного взаимодействия с Клиентом, в том числе направления Клиенту информации о совершенных Переводах.

24.5. Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на Абонентский номер, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

24.6. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение срока действия Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае прекращения действия договора Банк осуществляет дальнейшее хранение персональных данных Клиента в течение пяти (5) лет.

24.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом посредством направления в Банк письменного заявления об отзыве согласия.

24.8. Клиент обязан обновлять предоставленные Банку персональные данные незамедлительно по факту их изменения.

24.9. Банк имеет право запрашивать, а Клиент обязан предоставлять Банку по его запросу сведения и документы, необходимые Банку для идентификации Клиента, а также сведения и документы об источнике происхождения денежных средств и(или) экономической целесообразности проведения отдельных Переводов, Возвратов и(или) деятельности Клиента в целом.

**25. Прочие условия**

25.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

25.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.

25.3. Стороны не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

25.4. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.

**26. Реквизиты Банка**

Акционерное общество «Банк 131»

Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024г.

ОГРН 1241600056390

ИНН 1655505780

КПП 165501001

Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38

Телефон: 8 (800) 100-13-10