

**Договор № [номер договора] от [дата заключения]**  
**о приеме электронного средства платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет**  
**(с участием провайдера)**

г. Казань

**Акционерное общество «Банк 131»**, именуемое в дальнейшем **«Банк»**, в лице [●], действующего на основании [●], с одной стороны, и [Компания], именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице [●], действующего на основании [●], с другой Стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Настоящий Договор определяет порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Компанией при осуществлении оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых в магазине<sup>1</sup> Компании, с использованием электронного средства платежа, а также порядок осуществления расчетов по таким операциям.
- 1.2. Компания обязуется в течение срока действия Договора принимать в качестве оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых Компанией в магазине, электронные средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 1.3. Банк обязуется в течение срока действия Договора оказывать Компании следующие услуги: i) осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Компанией, платежными системами и банками-партнерами в рамках обработки всех типов операций, связанных с проведением оплаты товаров (работ/услуг) Компании (операции оплаты, отмены, возврата, оспаривание операций); ii) осуществлять регистрацию магазина Компании в платежных системах и в банках-партнерах (при необходимости действуя от своего имени, но за счет и в интересах Компании); iii) осуществлять расчеты с Компанией (сбор и перевод денежных средств) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.4. Компания обязуется оплачивать услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.5. Банк вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по настоящему Договору и оказания Банку услуг по проверке информации о Компании. При этом Банк несет перед Компанией ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 1.6. Банк вправе самостоятельно определять порядок и способы оказания услуг, в том числе выбирать маршруты и технологии передачи информации и документов, а также маршруты денежных потоков.

**2. Порядок информационно-технологического взаимодействия**

- 2.1. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Компанией осуществляется круглосуточно, в режиме реального времени, посредством обмена информацией и электронными сообщениями через оператора услуг информационного обмена ООО [●] (далее – «Провайдер»).
- 2.2. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Компанией осуществляется в соответствии с:
  - 2.2.1. Протоколом информационного обмена (далее – «API»);
  - 2.2.2. Порядком электронного документооборота (далее – «ЭДО»);
  - 2.2.3. Описанием API и используемых Банком форм документов (реестры, акты и т.д.).Актуальная редакция API, ЭДО, описания и форм документов размещены по адресу: <https://developer.131.ru/>.
- 2.3. Компания обязана самостоятельно и за свой счет осуществить подключение (интеграцию) к системам обмена информацией и электронными сообщениями Провайдера, включая программно-техническую инфраструктуру и каналы связи, используемые Провайдером для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Банком и Компанией.
- 2.4. После подключения (интеграции) Компании к системам обмена информацией и электронными сообщениями Провайдера и успешного завершения тестирования информационного обмена, Банк и Компания подписывают Акт начала информационно-технологического взаимодействия<sup>2</sup>, в котором подтверждают готовность Сторон к обмену информацией и электронными сообщениями через Провайдера.
- 2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в API, ЭДО и используемые формы документов. Если вносимые изменения могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Банк направит Компании уведомление не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 2.6. Стороны самостоятельно и за свой счет поддерживают собственную аппаратно-техническую инфраструктуру и каналы связи, необходимые для исполнения Договора, предпринимают возможные меры для защиты передаваемой в рамках Договора информации от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе, предусмотренные правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Компания понимает и соглашается, что Банк не может гарантировать Компании отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также полную и безошибочную работоспособность API и каналов связи. В случае ненадлежащего функционирования API Банк уведомит Компанию с указанием ориентировочных сроков устранения неисправности.

**3. Требования к магазину Компании**

<sup>1</sup>Имущественный комплекс (веб-сайт в сети Интернет, мобильное приложение и прочее), используемый Компанией для реализации товаров (работ, услуг). Каждому магазину Компании соответствует уникальный идентификатор – MerchantID. Адрес и название магазина указываются в Заявлении.

<sup>2</sup> Форма Акта начала информационно-технологического взаимодействия определяется Банком в одностороннем порядке и размещена по адресу: <https://developer.131.ru/>.

- 3.1. Компания обязана разместить в магазине Компании информацию в соответствии с Требованиями<sup>3</sup>, в том числе касающуюся обеспечения конфиденциальности информации покупателей и обеспечения безопасности операций оплаты.
- 3.2. Банк вправе потребовать от Компании предоставить описание процедуры заказа и оплаты товаров (работ/услуг), процедуры предоставления покупателям товаров (работ/услуг), доставки (если применимо), а также процедур отмены заказ/покупки товаров (работ, услуг), операций оплаты и возврата товаров (работ/услуг)<sup>4</sup>.
- 3.3. Компания не имеет права запрашивать и хранить конфиденциальные данные платежной (банковской) карты без наличия действующего сертификата соответствия требованиям PCI DSS<sup>5</sup>.
- 3.4. Компания обязана по требованию Банка удалить из магазина Компании информацию, не соответствующую Требованиям. Банк вправе предоставлять банкам-партнерам, платежным системам (их участникам или операторам), а также государственным органам и иным партнерам Банка, в рамках заключенных с ними договоров, известную Банку информацию о Компании (в том числе, но не исключительно юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Компании, банковские реквизиты) в целях оказания услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, использования данной информации в программах и сервисах банков-партнеров и платежных систем, а также в целях проведения проверки таких данных.

#### **4. Вознаграждение Банка**

- 4.1. Вознаграждение Банка за оказание услуг по настоящему Договору рассчитывается как определенный процент от размера каждой совершенной операции оплаты и/или фиксированная стоимость за каждую совершенную операцию оплаты (НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ).
- 4.2. Размер вознаграждения Банка может зависеть от типа электронного средства платежа, используемого при совершении операции оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых Компанией, а также общей суммы операций оплаты за Отчетный период. Размер вознаграждения Банка указан в Заявлении.
- 4.3. В случае, если размер вознаграждения Банка будет рассчитываться от общей суммы операций оплаты за Отчетный период, то применяются следующие условия:
  - 4.3.1. размер вознаграждения Банка в текущем Отчетном периоде определяется исходя из общей суммы операций оплаты за предыдущий Отчетный период;
  - 4.3.2. определение размера вознаграждения Банка осуществляется ежемесячно, в первый рабочий день нового Отчетного периода;
  - 4.3.3. применяемый размер вознаграждения Банка не меняется в течение Отчетного периода, применяется только к операциям оплаты в рамках данного Отчетного периода и не влияет на предыдущие Отчетные периоды.
- 4.4. Банк взимает свое вознаграждение по каждой операции оплаты из суммы возмещения, подлежащей переводу Компании, путем зачета требований, указанных в Договоре. Банк не осуществляет возврат ранее удержанного вознаграждения в случае осуществления операции возврата, при этом, в случае осуществления операции отмены оплаты<sup>6</sup> – ранее удержанное Банком вознаграждение возвращается.
- 4.5. Вознаграждение Банка уплачивается Компанией ежедневно. Датой исполнения Компанией финансовых обязательств перед Банком считается:
  - 4.5.1. дата удержания вознаграждения Банка из суммы возмещения;
  - 4.5.2. при невозможности удержать вознаграждение Банка из возмещения - дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

#### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с целью получения авторизации<sup>7</sup> совершаемой операции на основании данных об операции, полученных от Компании. В случае, если валюта совершаемой операции отличается от валюты авторизации используемого электронного средства платежа, то Компания поручает Банку сформировать запрос на авторизацию в выбранной Компанией валюте по внутреннему курсу Банка, установленному на момент осуществления авторизации операции. Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством API.
- 5.2. Банк ежедневно формирует реестр всех совершенных операций за прошедший календарный день (период с 00:00:00 по 23:59:59 по МСК) и направляет его Компании до 11:59:59 по МСК рабочего дня, следующего за днем его составления (указан в реестре). Реестр формируется Банком при наличии хотя бы одной операции за календарный день. Реестр за выходные и праздничные дни формируется и направляется Компании в первый рабочий день, следующий за последним выходным/праздничным днем.
- 5.3. В случае неполучения Банком в течение рабочего дня, в котором соответствующий реестр был направлен Компании, мотивированных возражений по представленному реестру, реестр считается согласованным и принятым Компанией без замечаний.

<sup>3</sup> Требования определяются Банком в одностороннем порядке и размещены по адресу: <https://developer.131.ru/>. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Требования. Новая редакция Требований вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения..

<sup>4</sup> Операция возврата - инициированная Компанией операция (B2C) по возврату покупателю денежных средств по ранее проведенной операции оплаты, в связи с его отказом от товара (работы/услуги). Банк осуществляет возврат денежных средств банку-партнеру (эквайеру), платежной системе или банку-эмитенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления от Компании информации об операции возврата. Операция возврата может быть осуществлена только на то же электронное средство платежа, с которого совершалась операция оплаты.

<sup>5</sup> PCI DSS — стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт.

<sup>6</sup> Операция отмены оплаты - инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной операции оплаты. Операцию отмены оплаты можно инициировать только в тот же день, когда была проведена операция оплаты.

<sup>7</sup> Авторизация – процедура запроса и последующего получения Банком от банка-эмитента разрешения на проведение операции оплаты, содержащее код авторизации, идентифицирующий каждую операцию оплаты.

- 5.4. Банк осуществляет расчеты с Компанией на основании соответствующего реестра в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = \text{Свозмещения} - \text{Судержания}$$

Где:

**S** = сумма, подлежащая переводу Компании (рассчитывается на основании сведений, имеющихся у Банка, с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам).

**Свозмещения** = сумма следующих операций, вошедших в соответствующий реестр, которая складывается из:

- сумм операций оплаты, прошедших авторизацию;
- сумм операций отмены возврата (отмена ранее произведенной операции возврата, инициированная Компанией);
- сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Компании и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

**Судержания** = сумма, подлежащая уплате Компанией Банку по операциям, вошедшим в соответствующий реестр, которая складывается из:

- сумм операций возврата;
- вознаграждения Банка;
- штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;
- сумм по ранее совершенным операциям оплаты, проведенным с нарушением условий Договора;
- сумм по ранее совершенным операциям оплаты, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами как мошеннические операции<sup>8</sup> и/или как недействительные операции<sup>9</sup>, либо признанным платежными системами мошенническими;
- сумм, ранее ошибочно переведенных Компании и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;
- сумм дебиторской задолженности Компании перед Банком, возникшей за предыдущие периоды;
- иных финансовых обязательств Компании, вытекающих из условий Договора, а также иных сделок, заключенных между Компанией и Банком.

- 5.5. В случае, если сумма *S*, рассчитанная в соответствии с п. 5.4. Договора на основании сведений, имеющихся у Банка, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая перечислению Компании меньше суммы, подлежащей уплате Компанией в пользу Банка), Банк вправе полностью или частично погасить образовавшуюся дебиторскую задолженность Компании посредством зачет встречных однородных требований Компании к Банку, вытекающих из других договоров, заключенных между Банком и Компанией. В случае невозможности полностью погасить дебиторскую задолженность Компании посредством зачета встречных однородных требований, Банк направляет Компании уведомление о наличии у Компании дебиторской задолженности перед Банком. Компания обязана перечислить Банку сумму возникшей задолженности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки вышеуказанного уведомления.

- 5.6. Компания соглашается, что Банк не перечисляет денежные средства по следующим операциям:

- 5.6.1. по операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
- 5.6.2. по операциям, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами/платежными системами как мошеннические;
- 5.6.3. по операциям, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами/платежными системами как недействительные;
- 5.6.4. по операциям, по которым Банком не получены денежные средства от банка-эмитента/банка-партнера или платежных систем.

- 5.7. Банк осуществляет расчеты с Компанией на основании данных, указанных в направленном Банком реестре совершенных операций, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня совершения операции. Банк вправе осуществлять расчет с Компанией одним или несколькими платежами, по усмотрению последнего.

- 5.8. Компания обязана в течение 2 (двух) рабочих дней со дня осуществления Банком расчетов по соответствующему реестру проверить полученную сумму денежных средств, и в случае несогласия с полученной суммой, направить в Банк мотивированные возражения. В случае неполучения Банком мотивированных возражений в установленный срок, полученная Компанией сумма денежных средств считается согласованной Компанией без замечаний, а услуги Банка по осуществлению расчетов надлежащим образом оказанными и принятыми Компанией.

- 5.9. Если иное не указано в Заявлении, то расчеты с Компанией осуществляются в валюте Российской Федерации безналичным способом, посредством перечисления суммы платежа на банковский счет Компании, указанный в Заявлении. По договоренности с Компанией Банк может осуществлять расчеты в иностранной валюте по внутреннему курсу Банка, установленному на момент перечисления суммы платежа Компании. Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством API.

- 5.10. В случае, если валюта авторизации операции отличается от валюты расчетов, то Компания поручает Банку осуществить конвертацию полученных по совершенной операции денежных средств в валюту расчетов по внутреннему курсу Банка, установленному на момент осуществления авторизации операции (п. 5.1.). Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством API.

<sup>8</sup> Мошенническая операция (Fraud Report) - операция, заявленная платежными системами и/или банком-эмитентом и/или банком-партнером как мошенническая и/или оспоренная покупателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банка-эмитента/банка-партнера и/или платежных систем, полученные Банком в том числе в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

<sup>9</sup> Перечень недействительных операций определяется Банком в одностороннем порядке и размещен по адресу: <https://developer.131.ru/>. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в перечень. Новая редакция перечня вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения.

- 5.11. Датой исполнения Банком обязательства по расчетам с Компанией считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
- 5.12. Осуществление Банком расчетов с Компанией не является безусловным признанием Банком действительности проведенных операций.

## **6. Порядок приемки услуг**

- 6.1. Стороны согласовали, что отчетным периодом в рамках Договора считается календарный месяц, где первое число месяца – начало отчетного периода, последнее число месяца – конец отчетного периода (далее – «Отчетный период»).
- 6.2. Ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны услуги по Договору, Банк направляет Акт оказанных услуг (далее – «Акт») по форме Банка. В случае, если за Отчетный период не было совершено ни одной операции, то Акт оказанных услуг не составляется. Размер Вознаграждения Банка за Отчетный период указывается в Акте.
- 6.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Акта Компания обязана его согласовать, подписать и вернуть подписанный экземпляр Банку или направить мотивированный отказ от его подписания. При направлении мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны должны урегулировать возникшие разногласия путем переговоров. В случае неполучения Банком подписанного Акта или мотивированного отказа в установленный срок, Акт считается согласованным Компанией без замечаний, а услуги Банка надлежащим образом оказанными и принятыми Компанией.
- 6.4. Стороны обмениваются документами в электронной форме с использованием адресов электронной почты (п. 12.1.) и усиленных квалифицированных электронных подписей, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами. Обмен документами в электронной форме может осуществляться Сторонами через согласованного оператора электронного документооборота. Условие применяется если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации.
- 6.5. В случае необходимости, Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Акта в электронной форме подписывает и отправляет Банку два экземпляра согласованного Акта в бумажной форме. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком ранее согласованного Акта в бумажной форме, последний осуществляет отправку одного экземпляра подписанного Сторонами Акта в адрес Компании.

## **7. Мониторинг операций**

- 7.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению мошеннических операций, Банк вправе в любое время проверять соблюдение Компанией условий Договора, не вмешиваясь в ее деятельность.
- 7.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить проведение определенной операции оплаты или прекратить проведение операций оплаты в целом, в том числе приостановить отправку запросов на авторизацию и/или прекратить выплату Компании денежных средств по уже проведенным операциям оплаты в следующих случаях:
- 7.2.1. в случае совершения в магазине Компании мошеннических операций<sup>10</sup> и/или участия/подозрение на участие Компании и/или ее работников в незаконной деятельности;
- 7.2.2. в случае выявления фактов реализации или попыток реализации Компанией товаров (работ/услуг), несоответствующих перечню, указанному Компанией в Заявлении;
- 7.2.3. в случае выявления фактов неправомерного отказа Компании от проведения операции отмены или операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета покупателя;
- 7.2.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором;
- 7.2.5. в случае внесения Компанией изменений в доменное имя магазина Компании без предварительного уведомления Банка;
- 7.2.6. в случае осуществления Компанией деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка;
- 7.2.7. поступления соответствующего требования о запрете совершения операции от банков-эмитентов/банков-партнеров/платежных систем;
- 7.2.8. в случае выявления фактов предоставления Компанией Банку недостоверной информации;
- 7.2.9. в случае выявления фактов несоответствия магазина Компании Требованиям;
- 7.2.10. при неисполнении Компанией обязанности по уплате Банку денежных средств в случаях, предусмотренных Договором;
- 7.2.11. в случае превышения контрольных показателей суммы и/или количества зарегистрированных операций Chargeback<sup>11</sup> и/или уведомлений Fraud Report в соответствии правилами платежных систем и/или лимитами Банка;
- 7.2.12. в случае выявления фактов продажи запрещенных товаров (работ/услуг) или осуществления Компанией запрещенных видов деятельности<sup>12</sup>, а также выявления случаев пропаганды или распространения информации, запрещенной законодательством Российской Федерации.
- 7.3. В случае приостановления перечисления Компании денежных средств в соответствии с п. 7.2 Договора, неперечисленные денежные средства остаются в распоряжении Банка до возобновления перечисления денежных средств Компании в соответствии с условиями Договора. В любом случае, срок приостановления перечисления денежных средств не должен превышать 540 (пятисот сорока) календарных дней с момента приостановления перечисления денежных средств. Компания поручает Банку полностью или частично использовать вышеуказанные денежные средства (списывать в адрес Банка) для исполнения любого финансового обязательства Компании перед Банком, вытекающего из условий настоящего Договора (п.

<sup>10</sup> Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банков-эмитентов/банков-партнеров и/или платежных систем, полученные Банком в том числе в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление, полученное от покупателя..

<sup>11</sup> Chargeback (Опротестование) – безусловно исполняемое Банком электронное требование банка-эмитента/банка-партнера на возврат денежных средств, которое выставляется на основании претензии покупателя.

<sup>12</sup> Перечень запрещенных товаров (работ/услуг) / видов деятельности определяется Банком в одностороннем порядке и размещен по адресу: <https://developer.131.ru/>. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в перечень. Новая редакция перечня вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения.

- 5.4., 8.4., 8.6.) без получения дополнительных распоряжений Компании (заранее данный акцепт). Проценты на вышеуказанные денежные средства Банком не начисляются и не уплачиваются. Компания соглашается с правом Банка осуществлять частичное погашения обязательств Компании перед Банком, по усмотрению последнего.
- 7.4. Для принятия решения о возобновлении проведения операций и/или перечисления денежных средств по совершенным операциям, Банк проводят проверку. В случае, если по итогам проверки Банк не примет решение о возобновлении проведения операций и/или перечисления денежных средств по совершенным операциям, то настоящий Договор будет считаться расторгнутым Банком в одностороннем порядке. В этом случае Банк обязуется выплатить Компании денежные средства по истечении 540 (пятисот сорока) календарных дней со дня прекращения перечисления денежных средств.
- 7.5. В целях проведения мониторинга операций и проверки соблюдения Компанией условий Договора Банк вправе запрашивать у Компании информацию:
- 7.5.1. о товарах (работах/услугах) Компании, в том числе об источниках происхождения реализуемых товаров (работах/услугах);
  - 7.5.2. о совершенных операциях оплаты/возврата, в том числе о документах, подтверждающих оплату и предоставление товаров (работ/услуг) в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения мониторинга операций, расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, платежных систем, банков-эмитентов, банков-партнеров или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 7.5.3. о наличии у Компании лицензий/разрешений, сертификатов соответствия, авторских прав на реализацию товаров (работ/услуг), если такие документы должны быть у Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или правилами платежных систем;
  - 7.5.4. о наличии у Компании агентских, комиссионных и иных договоров, заключенных с поставщиками товаров (работ/услуг), услуги которых оплачиваются в магазине Компании;
  - 7.5.5. о наличии у Компании результатов проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS.
- 7.6. Компания обязана осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оплаты товаров (работ/услуг) покупателями, заявлений покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения операций оплаты/отмены/возврата в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.
- 7.7. Компания обязана в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Банка, предоставить Банку разъяснения и документы по операциям оплаты/отмены/возврата, для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия операций оплаты/отмены/возврата условиям Договора.
- 7.8. Компания обязана немедленно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием всей имеющейся информации.
- 7.9. Компания обязана немедленно информировать Банк обо всех фактах и подозрениях в компрометации данных электронного средства платежа, произошедших в магазине Компании.
- 7.10. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение операций оплаты. Лимиты могут быть ежемесячные, ежедневные, на количество, тип или параметры операций. Лимиты учитываются при проведении операций. Банк вправе отказать в проведении операций в случае, если данная операции нарушают установленные лимиты – в этом случае Банк направит соответствующее уведомление Компании.
- 7.11. В случае приема платежных (банковских) карт Компания обязана предоставлять Банку результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS Компании в виде:
- 7.11.1. ежегодного отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1-2 уровня по классификации программы безопасности ПС «Мир»<sup>13</sup>;
  - 7.11.2. заполненного опросного листа самооценки по установленной форме (ежегодно) для Предприятий 3-4 уровня и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 3 уровня по классификации программы безопасности ПС «Мир».

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 8.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 8.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Компанией и покупателями, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора. Компания обязана самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с покупателями в части урегулирования претензий по реализуемым товарам (работам/услугам).
- 8.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств виновная Сторона по требованию другой Стороны уплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый календарный день просрочки, но не более суммы задолженности.
- 8.5. Банк не несет ответственности и не возмещает убытки Компании, связанные с приостановлением /прекращением проведения операций в случаях, предусмотренных п. 7.2. Договора. Компания согласна, что в указанных в п. 7.2. случаях не наступает просрочки исполнения обязательств Банк перед Компанией.
- 8.6. Стороны договорились, что в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания обязана возместить Банку в полном объеме любые суммы обработанных операций, штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк

<sup>13</sup> Программа безопасности ПС «Мир» размещенная на сайте <https://www.nspk.ru/cards-mir/security/security-program/>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>платежными системами, банками-партнерами, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, и иными лицами, в связи с исполнением Банком настоящего Договора в размере сумм, уплаченных или взысканных с Банка.</p> <p>8.7. Банк не несет ответственность за возникновение ситуаций вне сферы его контроля, в частности, при разногласиях и спорах между Компанией и покупателями, а также Банк не несет ответственности/не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между Компанией и покупателями и т.п. по спорам, связанным с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров, заключенных между ними.</p> <p>8.8. Банк не несет ответственности за правильность банковских реквизитов, указанных Компанией, и не возмещает Компании убытки/не компенсирует расходы, связанные с осуществлением расчетов по указанным Компанией банковским реквизитам.</p> <p>8.9. Компания обязуется возместить Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>9. Порядок разрешения споров</b></p> <p>9.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>9.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.</p> <p>9.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Татарстан с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.</p> <p>9.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>10. Форс-мажор</b></p> <p>10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийные и техногенные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, пандемии, крах мировой экономической и финансовой системы, принятие нормативных актов ограничительного характера и т.п.</p> <p>10.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергнувшаяся их влиянию, должна в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением подтверждающих наступление таких обстоятельств документов. Сторона, пропустившая срок уведомления, лишается права ссылаться на указанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности.</p> <p>10.3. Если Стороны не могут исполнить свои обязательства по Договору в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств более 1 (Одного) месяца подряд, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>11. Конфиденциальность</b></p> <p>11.1. Стороны договорились, что любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является сугубо конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.</p> <p>11.2. Стороны должны принять для обеспечения сохранности полученной в рамках Договора информации меры, не меньшие, чем те, которые они принимают для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации.</p> <p>11.3. Стороны обязуются использовать полученную в рамках Договора конфиденциальную информацию исключительно для надлежащего исполнения условий Договора, и не использовать ее для каких-либо иных целей.</p> <p>11.4. Стороны обязуются соблюдать настоящие условия о конфиденциальности в течение 3 (трех) лет со дня прекращения действия настоящего Договора.</p> <p>11.5. Компания гарантирует, что в случае передаче Банку персональных данных, такая передача будет осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. По запросу Банка Компания обязана незамедлительно предоставить документы, подтверждающие соблюдение гарантий, указанных в запросе Банка./ Банк осуществляет обработку персональных данных на основании Согласия, а также в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных в АО «Банк 131», размещенной на сайте Банка по ссылке <a href="https://131.ru/personal_data_processing_policy">https://131.ru/personal_data_processing_policy</a>.</p> <p>11.6. Компания возмещает убытки Банка, связанные с недействительностью указанных гарантий.</p> <p>11.7. В случае любого раскрытия конфиденциальной информации Компания незамедлительно уведомляет об этом Банк, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.</p> |
| <p><b>12. Уведомления</b></p> <p>12.1. Если иной порядок не предусмотрен Договором или API, то любые письма, уведомления и документы, передаваемые Сторонами друг другу по электронной почте, будут считаться надлежащим образом отправленными и полученными, если они направлены с/на следующие адрес электронной почты:</p> <p>12.1.1. адрес электронной почты Банка:</p> <p>12.1.1.1. Сверка и финансовые вопросы: <a href="mailto:settlement@131.ru">settlement@131.ru</a></p> <p>12.1.1.2. Техническая поддержка: <a href="mailto:tech-support@131.ru">tech-support@131.ru</a></p> <p>12.1.1.3. Общие вопросы: <a href="mailto:accounting@131.ru">accounting@131.ru</a>.</p> <p>12.1.2. адреса электронной почты Компании: указаны в Заявлении.</p> <p>12.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны гарантируют, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты, указанным в п. 12.1. Договора.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- 12.3. Любая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны предоставить в форме письменного документа документы, полученные по электронной почте. Стороны обязаны исполнить подобное требование в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.
- 12.4. Изменение адреса электронной почты Сторон (п. 12.1. Договора), осуществляется посредством отправки электронного сообщения с ранее указанных адресов электронной почты, содержащего четкое указание на новый адрес электронной почты для осуществления связи.

### 13. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 13.1. Договор признается заключенным и вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 13.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными представителями всех Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
- 13.3. Стороны имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в письменной форме.
- 13.4. Банк вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Компанию за 1 (один) рабочий день, в случае выявления в деятельности Компании признаков мошеннической, противоправной или необоснованно небезопасной деятельности, которая может привести к нарушению условий настоящего Договора и(или) законодательства Российской Федерации, а также к имущественным и репутационным убыткам Банка.
- 13.5. Банк вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Компанию за 5 (пять) рабочих дней, в случае отсутствия операций в магазине Компании в течение последних 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 13.6. Стороны обязаны прекратить проведение операций в магазине Компании с момента получения уведомления о расторжении Договора. Компания обязана удалить из магазина любую информацию, касающуюся возможности проведения оплаты через Банк.
- 13.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.

### 14. Прочие условия

- 14.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем/банков-партнеров при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат правилам платежных систем/банков-партнеров (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам платежных систем/банков-партнеров.
- 14.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.
- 14.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 14.4. Стороны не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 14.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. Приложения на момент заключения Договора:
- 14.5.1. Приложение № 1 – «Заявление».
- 14.6. Компания обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней извещать Банк в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, контактных данных, ответственных лицах, изменении в структуре собственников, изменении бенефициарного владельца (при наличии).
- 14.7. Компания обязана не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и в целях идентификации. Отсутствие уведомления от Компании по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Компанией действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.

### 15. Реквизиты Сторон

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Банк</b><br>Акционерное общество «Банк 131»<br>Лицензия Банка России № 3538 от 29.11.2024 г.<br>ОГРН 1241600056390<br>ИНН/КПП 1655505780/165501001<br>Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38<br>Кор/сч. 30101810822029205131<br>в Отделении-НБ Республика Татарстан<br>БИК: 049205131 | <b>Компания</b><br>[НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ]<br>[АДРЕС КОМПАНИИ]<br>[РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР]<br>[ИНН/КПП]<br>[БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ] |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |             |
|-------------|-------------|
| Банк:       | Компания:   |
| [ФИО]       | [ФИО]       |
| [Должность] | [Должность] |

к Договору № [●] от [●] о приеме электронного средства платежа  
при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет (с участием провайдера)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ МАГАЗИНА КОМПАНИИ

Информация о магазине Компании

|                                                                       |                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|
| НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ                                                 | [●]                         |     |
| АДРЕС МАГАЗИНА В ИНТЕРНЕТ                                             | [●]                         |     |
| АДРЕС ЧАТБОТА И НАЗВАНИЕ СОЦ.СЕТИ ИЛИ МЕССЕНДЖЕРА                     | [●]                         |     |
| НАИМЕНОВАНИЕ КАТЕГОРИЙ ТОВАРОВ/РАБОТ/УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН | [●]                         |     |
| ОБЩИЙ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ КОМПАНИИ                                  | [●]                         |     |
| АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ                                              | Сверка и финансовые вопросы | [●] |
|                                                                       | Техническая поддержка       | [●] |
|                                                                       | Общие вопросы               | [●] |

Вознаграждение Банка

| Тип электронного средства платежа                                                          | Валюта авторизации | Общая сумма операций оплаты за Отчетный период | Размер вознаграждения Банка за проведение одной операции оплаты | Валюта расчетов |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Банковские карты МИР, эмитированные ПАО Сбербанк, с использованием SberPayOnline           | RUB                | [●]                                            | [●]                                                             | RUB             |
| Банковские карты Visa, MasterCard, МИР, эмитированные российскими кредитными организациями | RUB                | [●]                                            | [●]                                                             | RUB             |
| Система быстрых платежей (С2В)                                                             | RUB                | [●]                                            | [●]                                                             | RUB             |

Реквизиты Компании для осуществления расчетов по Договору:

[валюта счета]  
[номер счета]  
[название банка]  
[БИК]  
[кор.счет банка]

| Банк                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Компания                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Акционерное общество «Банк 131»<br>Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024 г.<br>ОГРН 1241600056390<br>ИНН/КПП 1655505780/165501001<br>Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38<br>Корсчет 30101810822029205131 в Отделении-НБ Республика Татарстан<br>БИК: 049205131 | [НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ]<br>[АДРЕС КОМПАНИИ]<br>[РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР]<br>[ИНН/КПП] |
| Банк:<br><br>[ФИО]<br><br>[Должность]<br><br>_____ / _____                                                                                                                                                                                                                                                                      | Компания:<br><br>[ФИО]<br><br>[Должность]<br><br>_____ / _____                  |