

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Мобильного приложения «Банк 131. Цифровая подпись»

Редакция № 3

Этот документ последний раз был обновлен 06 марта 2025 года.

Настоящие Условия использования Мобильного приложения «Банк 131. Цифровая подпись» (далее – «Условия использования») представляют собой юридически обязывающее соглашение между Акционерным обществом «Банк 131» (далее – «Банк») и пользователем Мобильного приложения «Банк 131. Цифровая подпись» (далее – «Пользователь», «Вы», «Ваш»), устанавливающее условия использования Мобильного приложения «Банк 131. Цифровая подпись» (далее – «Мобильное приложение»).

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЕМ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ВАМ КАЖЕТСЯ, ЧТО КАКОЕ-ТО ПОЛОЖЕНИЕ УЩЕМЛЯЕТ ВАШ ПРАВА ИЛИ КАКИМ-ТО ИНЫМ ОБРАЗОМ СТАВИТ ВАС В НЕВЫГОДНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, ТО ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

ПРОДОЛЖАЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ И БЕЗОГОВОРЧНО ПРИНЯЛИ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Условия использования Мобильного приложения

Настоящим Банк предоставляет Пользователю Мобильного приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, всемирную лицензию с правом использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами:

- установка Мобильного приложения в память мобильного устройства Пользователя;
- воспроизведение Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователя.

Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение иными способами, прямо не указанными в настоящих Условиях использования.

Срок использования Пользователем лицензии не может превышать двадцать пять (25) лет.

Начало использования Мобильного приложения

Использование Мобильного приложения возможно только при условии предварительного получения от Банка учетных данных (логина и пароля).

Чтобы начать использовать Мобильное приложение Вы должны ввести ранее предоставленные Банком учетные данные, подтвердить свое согласие с настоящими Условиями использования, а затем установить защитный ПИН-код.

Безопасность учетных данных

Вы несете ответственность за обеспечение надлежащей безопасности Ваших учетных данных. Потеря или компрометация учетных данных или Вашей личной информации может привести к несанкционированному доступу к Вашей учетной записи в Мобильном приложении третьими лицами, что может привести к потере или краже Вашей информации, а также несанкционированному использованию связанных банковских счетов. Если Вы считаете, что Ваши учетные данные были скомпрометированы, Вы должны немедленно обратиться в службу поддержки Банка по телефону, указанному на официальном сайте Банка.

Функциональные возможности Мобильного приложения

Посредством Мобильного приложения, при наличии технической возможности, Пользователь может осуществлять действия в соответствии с функционалом Мобильного приложения:

- Просмотр совершаемой банковской операции, требующей подтверждения от Пользователя;
- Направление в Банк подтверждения совершаемой банковской операции;
- Иные действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.

Функционал Мобильного приложения может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы мобильного устройства Пользователя.

Плата за использование Мобильного приложения

Банк не берет с Пользователя какую-либо дополнительную плату за использование Мобильного приложения помимо платы, которая включена в тарифы Банка по использованию банковских счетов и систем информационного взаимодействия.

Пользуясь Мобильным приложением, Вы должны учитывать, что сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать с Вас плату за оказываемые ими услуги в соответствии с Вашими с ними соглашениями.

Ограничение использования Мобильного приложения

Банк вправе в любое время по своему собственному усмотрению ограничить возможность использования Пользователем Мобильного приложения. Указанные выше действия Банк вправе предпринять как с предварительным, так и без предварительного уведомления Пользователя Мобильного приложения.

В случае, если Пользователь не выполняет или нарушает настоящие Условия использования, а также требования законодательства Российской Федерации, Банк вправе расторгнуть настоящие Условия использования в одностороннем, внесудебном порядке.

Пользователь в любой момент может отказаться от использования Мобильного приложения посредством его удаления с устройства Пользователя. В этом случае настоящие Условия использования будут считаться расторгнутыми.

Права на Мобильное приложение

Мобильное приложение, а также все его содержимое (такое как (но не ограничиваясь): изображения, аудио-, видеоматериалы, товарные знаки и тексты) являются объектами интеллектуальной собственности, права на которые в целом и по отдельности принадлежат Банку. За нарушение прав Банка Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользуясь Мобильным приложением, Вы гарантируете, что не будете осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты Мобильного приложения, а также не будете копировать, передавать, распространять, продавать, лицензировать, перепроектировать, изменять, публиковать или участвовать в передаче или продаже, создавать производные работы на основе Мобильного приложения или его составных частей или иным образом использовать Мобильное приложение в каких-либо иных целях, не предусмотренных настоящими Условиями использования.

Условие «как есть»

Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть». Банк не предоставляет никаких прямых или подразумеваемых гарантий в отношении Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, гарантий того, что: Мобильное приложение и его функционал соответствует Вашим требованиям и/или ожиданиям, будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и результаты, а все имеющиеся ошибки будут исправляться Банком немедленно.

Банк предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения непрерывного функционирования Мобильного приложения, однако Банк не может гарантировать отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также полную и безошибочную работоспособность Мобильного приложения.

Поскольку Мобильное приложение находится на стадии постоянного дополнения и обновления функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВЫ ЧЕТКО ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО БАНК, А ТАКЖЕ ЕГО СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА (СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ) НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА ПЕРЕД ВАМИ БУДЕТ ОГРАНИЧЕНА СУММОЙ В 10 000 РУБЛЕЙ И МОЖЕТ БЫТЬ НАЛОЖЕНА НА БАНК ТОЛЬКО НА ОСНОВАНИИ ВСТУПИВШЕГО В СИЛУ РЕШЕНИЯ СУДА.

Форс-мажор

Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям использования в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств чрезвычайного и непредвиденного характера, таких как: война (локальная, международная, несправедливая и праведная), внезапное и/или запланированное военное нападение вражеской нации, армии или недоброжелателей (независимо от того, объявлена война или нет); гражданская война, волнения и беспорядки, забастовки и стачки; военный переворот; наводнение, землетрясение, пожар, буря, ураган, смерч, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия местного, федерального или международного масштаба; эпидемия или пандемия; несчастный случай; глупость или неосторожность Сторон; смерть (в т.ч. индивидуальный или групповой суицид), травма или болезнь специалистов Сторон, при условии, что такая травма/болезнь неминуемо приведет к инвалидности или смерти; крах экономической и финансовой системы мирового или локального масштаба.

Делимость

Если какое-либо положение настоящих Условий использования будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение будет изменено и истолковано для достижения целей настоящих Условий использования в наибольшей степени, насколько это возможно, при этом действительность и применимость любого другого положения настоящих Условий использования не будет затронута.

Изменение Условий использования

Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в настоящие Условия использования любые изменения посредством размещения новой редакции Условий использования на официальном сайте Банка по адресу: <https://developer.131.ru/docs/ru/documents/online/>, а также в Мобильном приложении.

Пользователь обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, вносимыми в Условия использования. Пользователь Мобильного приложения соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Мобильного приложения. Если Пользователь Мобильного приложения не согласен принять внесенные Банком изменения в настоящие Условия использования, то Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

Применимое право

Настоящие Условия использования регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все и любые споры по настоящим Условиям использования подлежат разрешению исключительно в судах Российской Федерации по месту нахождения Банка (если применимо).

Конфиденциальность

Сбор, обработка и использование персональных данных, предоставленных Вами в связи с использованием Мобильного приложения, осуществляется Банком в соответствии с Политикой обработки персональных данных в АО «Банк 131». Ознакомьтесь с условиями Политики Вы можете здесь: <https://131.ru/legal>.

Уведомления

Банк и Пользователь настоящим соглашаются, что любые уведомления и документы, передаваемые Банком в адрес Пользователя через Мобильное приложение, будут считаться надлежащим образом отправленными Банком и полученными Пользователем.

Свяжитесь с нами

Если у Вас есть предложения, отзывы, вопросы или жалобы, Вы можете направить соответствующее письмо на адрес технической поддержки Банка: dbo@131.ru. В письме укажите, пожалуйста, свое имя и любую другую информацию, которая поможет нам идентифицировать Вас в Мобильном приложении.

Сведения о Банке

Акционерное общество «Банк 131»

Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024

ОГРН 1241600056390

ИНН/КПП 1655505780/165501001

Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38