

ПЕРЕЧЕНЬ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Недействительная операция – операция, отвечающая любому из нижеуказанных требований:

- операция оплаты, проведенная без использования технологии 3-D Secure, впоследствии опротестованная банком-эмитентом, банком-партнером и/или платежными системами и/или покупателем;
- операция оплаты, опротестованная покупателем (Chargeback), претензионная работа по которой завершилась в пользу покупателя;
- операция оплаты, проведенная с нарушением условий Договора;
- товар (работа/услуга) предоставлен с нарушением законодательства Российской Федерации, страны осуществления деятельности Компании и/или требований Договора, платежных систем;
- операция была проведена с использованием электронного средства платежа, по которой банком-эмитентом и/или платежными системами было запрещено осуществление подобных операций;
- операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны Компании (или ее сотрудников)/третьих лиц;
- операция, по которой не был получен код авторизации;
- операция, по которой Компания не предоставила по запросу Банка документы, подтверждающие заключение соглашения о реализации товара (работ/услуг), предоставление и доставку (при наличии) товаров (работ/услуг) покупателю и ознакомление покупателя с условиями их предоставления, либо подтверждающие правомерность данной операции в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем;
- задублированная операция оплаты;
- стоимость товаров (работ/услуг), оплаченных покупателем, превышает обычную цену на те же самые товары (работы/услуги) при их оплате наличными деньгами;
- покупатель оплатил товары (работы/услуги) другим способом (в т.ч. другим электронным средством платежа или наличными денежными средствами);
- Компания принимает оплату за товары (работы/услуги), реализуемые третьими лицами;
- Сайт Компании не соответствует требованиям Договора.