ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг по осуществлению переводов

Редакция № 9

Этот документ последний раз обновлялся 28.01.2026 г.

Настоящая Публичная оферта (включая Тарифы и иные документы Банка, регулирующие порядок оказания Услуг; далее - «Оферта») адресована неопределённому кругу физических лиц – граждан Российской Федерации, являющихся действующими абонентами услуг связи Т2[1] (далее – «Абонент»), и представляет собой официальное публичное предложение Акционерного общества «Банк 131» (далее – «Банк») заключить договор на оказание услуг по осуществлению переводов (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк обязуется оказывать Абоненту услуги по осуществлению Переводов[2] (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Банк оказывает Абоненту Услуги в рамках Услуги Т2[3].

2. Ознакомление с Офертой

2.1. Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты до осуществления действий, направленных на заключение Договора.

2.2. Ознакомление Абонента с условиями Оферты до момента заключения Договора обеспечивается посредством размещения Оферты на официальном сайте Банка по адресу: https://www.131.ru, а также на официальном сайте Т2 по адресу: https://f.t2.ru/offer/, доступ к которым предоставляется неограниченному кругу лиц. Ознакомление Абонента с условиями Оферты до момента заключения Договора может также обеспечиваться посредством направления Абоненту SMS-сообщения[4] со ссылкой на Оферту.

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 25 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», содержится в настоящей Оферте, а также на официальном сайте Банка по адресу: https://www.131.ru.

2.4. Абонент обязан воздержаться от осуществления действий, направленных на заключение Договора, в случае несогласия с любым из условий настоящей Оферты.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заключение Договора возможно только при условии полного и безоговорочного принятия Абонентом всех условий настоящей Оферты.

3.2. Заключение Договора осуществляется посредством совершения Абонентом конклюдентных действий, направленных на передачу через Т2 Банку распоряжения об увеличении остатка электронных денежных средств Абонента и осуществления Перевода.

3.3. Заключить Договор может только Абонент, в отношении которого Т2 не приостановлено оказание услуг связи (Абонентский номер[5] не заблокирован) и не приостановлено оказание Услуги Т2.

---

[1] ООО «Т2 Мобайл» (адрес: 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33).

[2] Действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по осуществлению перевода денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств, учитываемых Банком в качестве остатка электронных денежных средств Абонента.

[3] Услуга Т2 для Абонента по передаче Банку Распоряжения Абонента и безналичному перечислению в Банк денежных средств Абонента, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи Т2, в целях увеличения остатка электронных денежных средств Абонента в Банке.

[4] SMS (ShortMessageService) – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи Т2 с применением пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

[5] Телефонный номер, выделенный Абоненту, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи Т2 пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

3.4. Заключить Договор может только идентифицированный Абонент. Идентификация[6] Абонента проводится Т2 по поручению Банка. Заключая настоящий Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Т2 Банку в полном объеме сведений, полученных Т2 в рамках идентификации Абонента

3.5. Заключая настоящий Договор Абонент заверяет и гарантирует Банку, что Абонент действует от своего имени и в своих интересах, а заключение Договора не связано с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности или частной практикой, а также с осуществлением Абонентом деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации. Абонент понимает и соглашается, что Банк полагается на указанные заверения и гарантии. В случае их недостоверности Банк вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Абонента возмещения убытков, причиненных недостоверностью предоставленных заверений и гарантий.

3.6. Заключение Договора с Абонентом невозможно в любом из следующих случаев:

3.6.1. при проведении идентификации Абонента было установлено, что данные Абонента являются неполными и(или) недостоверными и(или) недействительными;

3.6.2. если Услуга Т2 не может быть оказана Абоненту, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств Абонента, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи Т2, для увеличения остатка электронных денежных средств Абонента в Банке на сумму Перевода, включая вознаграждение Банка;

3.6.3. если Перевод, осуществление которого требует заключения Договора, не может быть осуществлен Банком по техническим или иным причинам;

3.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда Банк обязан отказать Абоненту в заключении Договора. В случае отказа Банк уведомит Клиента в порядке, установленном настоящей Офертой, с указанием причины такого отказа.

4. Обработка персональных данные

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Абонента на основании Согласия, а также в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных в АО «Банк 131», размещенной на сайте Банк по ссылке https://131.ru/personal_data_processing_policy.

5. Предоставление электронного средства платежа

5.1. Банк предоставляет Абоненту персонифицированное электронное средство платежа (далее – «ЭСП»), позволяющее Абоненту составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления Переводов.

5.2. Моментом предоставления Абоненту ЭСП является момент совершения Абонентом действий, направленных на заключение настоящего Договора.

5.3. Доступ Абонента к ЭСП и совершение Абонентом любых действий с использованием ЭСП возможны исключительно после аутентификации Абонента. Аутентификация Абонента при доступе к ЭСП осуществляется программным обеспечением Банка с использованием авторизационных данных Абонента - Абонентского номер и одноразового пароля (кода), направляемого Банком на Абонентский номер.

5.4. Абонент обязан обеспечить хранение авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Любые действия с ЭСП, совершенные с использованием корректных авторизационных данных Абонента, признаются совершенными Абонентом.

В случае утраты или отказа от Абонентского номера или в случае совершения Перевода без согласия Абонента, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Перевода.

6. Порядок оказания Услуги

6.1. Банк оказывает Абоненту Услуги на основании Распоряжений[7] Абонента.

---

[6] Совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений об Абоненте и подтверждению достоверности этих сведений способами, предусмотренными данным законом.

[7] Распоряжение Абонента, содержащее поручение Абонента на увеличение остатка электронных денежных средств Абонента за счет денежных средств, поступающих в Банк от Т2, а также поручение на осуществление Перевода(ов) в пользу указанного Абонентом получателя (на указанные Абонентом реквизиты) за счет остатка электронных денежных средств Абонента.

6.2. Распоряжения Абонента принимаются Т2 и передаются в Банк в порядке, предусмотренном Услугой Т2 и договором между Банком и Т2.

6.3. При получении Распоряжения Банк осуществляет увеличение остатка электронных денежных средств Абонента на сумму Перевода, включая вознаграждение Банка. Порядок и сроки перечисления Т2 Банку денежных средств Абонента в целях увеличения остатка электронных денежных средств Абонента в Банке определяются условиями отдельного договора, заключенного между Банком и Т2.

6.4. За оказание Услуги Банк взымает с Абонента вознаграждение. Размер, порядок и условия взимания вознаграждения указаны в Тарифах Банка (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.5. Банк вправе отказаться от оказания Услуги Абоненту в следующих случаях:

6.5.1. при получении Банком информации о приостановлении или прекращении Т2 оказания Абоненту услуг связи;

6.5.2. при наличии у Банка подозрений, что использование ЭСП осуществляется без согласия Абонента;

6.5.3. если Услуга не может быть оказана Абоненту в связи с недостаточностью суммы остатка электронных денежных средств Абонента для осуществления Перевода, включая оплату вознаграждения Банка;

6.5.4. при наличии у Банка оснований полагать, что Абонент использует Услуги в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации;

6.5.5. при нарушении Абонентом условий настоящего Договора;

6.5.6. в случае признания Абонента несостоятельным (банкротом) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.5.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае получения Банком информации о включении сведений о Клиенте и (или) его ЭСП в базу данных ЦБ РФ о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

6.6. Банк приостанавливает оказание Услуги Абоненту в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Банк уведомит Абонента в порядке, установленном настоящей Офертой, с указанием причины, послужившей основанием для приостановления оказания Услуги.

6.7. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на оказание Услуги. Лимиты могут быть ежемесячные, ежедневные, на количество, размер или периодичность операций по Переводу. Банк вправе отказать в оказании Услуги в случае, если в результате оказания Услуги будут нарушены установленные Банком лимиты.

6.8. Заключая настоящий Договор Абонент предоставляет Банку распоряжение, в соответствии с которым Банк вправе в течение срока действия Договора без необходимости получения дополнительных распоряжения от Абонента:

6.8.1. осуществлять уменьшение остатка электронных денежных средств Абонента с последующим перечислением денежных средств в пользу Банка в случае наступления ответственности Абонента перед Банком за нарушение условий Договора на сумму штрафа (неустойки, пени);

6.8.2. осуществлять уменьшение остатка электронных денежных средств Абонента с последующим перечислением денежных средств в пользу Банка в случае ошибочного осуществления Банком увеличения остатка электронных денежных средств Абонента.

6.9. В случае невозможности полностью погасить обязательства Абонента перед Банком за счет остатка электронных денежных средств Абонента, Банк направляет Абоненту уведомление о наличии у него дебиторской задолженности перед Банком. Абонент обязан перечислить Банку сумму возникшей задолженности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки вышеуказанного уведомления.

6.10. В случае возврата денежных средств по исполненному Банком Переводу в связи с невозможностью завершить Перевод (по техническим причинам, в связи с отказом получателя от Перевода или в иных случаях), Банк осуществляет увеличение остатка электронных денежных средств Абонента на сумму возвращенного Перевода, включая вознаграждение Банка.

6.11. Заключая настоящий Договор Абонент дает Банку распоряжение на осуществление уменьшения остатка электронных денежных средств Абонента на сумму возврата Перевода, включая вознаграждение Банка, с последующим перечислением денежных средств в пользу Т2 в целях увеличения аванса Абонента за услуги связи Т2.

6.12. Абонент подтверждает, что уведомлен и согласен, что электронные денежные средства не подлежат страхованию Банком в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации.

6.13. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток электронных денежных средств Абонента.

6.14. Безотзывность и окончательность оказания Услуги определяется в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

6.15. Абонент вправе направить в Банк заявление[8] с просьбой установить в отношении Абонента ограничение на осуществление Переводов, в том числе ограничение на максимальную сумму одного Перевода, а также ограничение Переводов за определенный период времени.

7. Порядок уведомления Абонента

7.1. Абонент понимает и соглашается, что необходимым условием надлежащего исполнения Договора является использование Абонентом Абонентского номера для осуществления Банком информационного взаимодействия с Абонентом.

7.2. Направление Абоненту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Абонента, осуществляется Банком посредством отправки Абоненту SMS-сообщений через Т2 на Абонентский номер.

7.3. Направления Абоненту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Абонента, может также осуществляться Банком в электронном виде, посредством отображения информации в электронных сервисах Т2.

7.4. Обязанность Банка по передаче Абоненту уведомлений, в том числе о принятии и(или) об исполнении распоряжений Абонента, считается надлежащим образом выполненной с момента отправки Абоненту SMS-сообщения через Т2 или отображения информации в электронных сервисах Т2.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Абонентом и получателем Перевода в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора. Абонент обязан самостоятельно разрешать любые конфликтные ситуации с получателями Перевода.

8.3. Банк не несет ответственности за правильность информации, указанной в Распоряжениях Абонента, и не возмещает Абоненту убытки и не компенсирует расходы, связанные с осуществлением Переводов по указанным в Распоряжениях реквизитам.

8.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

8.5. Банк не несет ответственности и не возмещает Абоненту убытки, связанные с приостановлением /прекращением оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

8.6. Абонент обязан возместить Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, судебными и(или) правоохранительными органами и(или) иными уполномоченными органами, и иными лицами, в связи с оказанием Банком Услуг Абоненту по настоящему Договору, а также в случае нарушения Абонентом условий Договора и законодательства Российской Федерации.

9. Порядок подачи обращений

9.1. Обращения Абонента по вопросам исполнения или ненадлежащего исполнения Банком Договора, в том числе об утрате ЭСП, принимаются Банком по адресу электронной почты: tele2-claim@131.ru.

9.2. Срок рассмотрения и ответа на поступившее от Абонента обращение составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения обращения Банком.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

[8] Форма заявления определяется Банком в одностороннем порядке и размещена по адресу: https://developer.131.ru/documents/wallets. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в форму заявления любые изменения и/или дополнения, посредством размещения новой формы заявления по адресу: https://developer.131.ru/documents/wallets.

10.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

10.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.

10.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента совершения Абонентом действий, направленных на заключение Договора, и действует в течение 1 (одного) месяца.

11.2. Банк вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке, уведомив об этом Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней посредством отправки соответствующего сообщения на Абонентский номер.

11.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке, уведомив об этом Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней посредством отправки соответствующего сообщения на Абонентский номер.

11.4. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке, уведомив об этом Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней посредством отправки соответствующего сообщения Банку по адресу электронной почты: tele2-claim@131.ru. Банк приостанавливает оказание Услуг Абоненту (блокирует ЭСП) в день получения от Абонента уведомления о расторжении Договора.

11.5. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке в случае несогласия с вносимыми Банком в Договор изменениями, посредством отправки соответствующего сообщения Банку по адресу электронной почты: tele2-claim@131.ru. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым в день вступления в силу новой редакции Договора. Банк приостанавливает оказание Услуг Абоненту (блокирует ЭСП) в день получения от Абонента уведомления о расторжении Договора.

11.6. Договор может быть расторгнут Банком по требованию финансового управляющего в ходе реализации имущества Абонента, признанного несостоятельным (банкротом). В этом случае Договор будет считаться расторгнутым в день получения Банком от финансового управляющего соответствующего заявления.

11.7. Истечение срока действия Договора или расторжение Договора по инициативе Сторон не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты по обязательствам, возникшим до даты расторжения Договора. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее даты прекращения срока действия Договора.

12. Порядок изменения Договора

12.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в Договор любые изменения и/или дополнения, посредством размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Банка по адресу: https://www.131.ru, а также на официальном сайте Т2 по адресу: https://f.t2.ru/offer/.

12.2. Изменения в Договор вступают в силу и подлежат применению к правоотношениям Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты.

12.3. Абонент обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, вносимыми в Договор. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Оферты письменного уведомления Абонента о расторжении Договора, внесенные в Договор изменения считаются полностью и безоговорочно принятыми Абонентом, при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.

13.3. Стороны не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.4. Направление рекламы, предоставления информации и предложений продуктов Банка и/или третьих лиц осуществляется Банком только при наличии согласия Абонента.

14. Реквизиты Банка

Акционерное общество «Банк 131»
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024 г.
ОГРН 1241600056390
ИНН 1655505780
КПП 165501001
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38
Телефон: 8 (800) 100-13-10