

Казань

[●] г.

**Акционерное общество «Банк 131»**, далее именуемое «**Банк**», в лице [●], действующего на основании Устава, с одной стороны, и [●], далее именуемая «**Компания**», в лице [●], действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. Предмет Договора**

- 1.1. Компания оказывает Банку услуги по обмену информацией между Банком и партнерами Банка (далее – «Партнеры») в рамках заключенных между Банком и Партнерами договоров.
- 1.2. Порядок и условия оказания услуг между Банком и Партнерами, в том числе порядок и условия обработки распоряжений, совершения операций, порядок и условия признания операций недействительными, их отмены/возврата/оспаривания, порядок проведения расчетов между Банком и Партнерами по обработанным распоряжениям и совершенным операциям, а также иные условия взаимодействия Банка и Партнеров регулируется отдельными договорами, заключаемыми между Банком и Партнерами.

## **2. Порядок информационно-технологического взаимодействия**

- 2.1. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Компанией осуществляется в режиме реального времени, круглосуточно, в соответствии с:
  - 2.1.1. Протоколом информационного обмена (далее – «API»);
  - 2.1.2. Порядком электронного документооборота (далее – «ЭДО»);
  - 2.1.3. Описанием API и используемыми Банком формами документов (реестры и т.д.).Актуальная редакция API, ЭДО, описания и формы документов размещены по адресу: <https://developer.131.ru/>.
- 2.2. Компания обязана осуществить подключение (интеграцию) к API, реализовать ЭДО и обеспечить их выполнение в течение всего срока действия Договора, если иное не указано в API/его описании и ЭДО. После завершения подключения (интеграции) к API, реализации ЭДО и их тестирования Стороны подписывают Акт о завершении подключения по форме, указанной в Приложении № 1 к Договору.
- 2.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в API, ЭДО и используемые формы документов. Если вносимые изменения могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Банк направит Компании уведомление не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу, в том числе путем размещения обновленных/измененных документов на указанном в п. 2.1 Договора ресурсе.
- 2.4. Стороны самостоятельно и за свой счет приобретают и поддерживают собственную аппаратно-техническую инфраструктуру и каналы связи, необходимые для исполнения Договора, предпринимают возможные меры для защиты передаваемой в рамках Договора информации от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе, предусмотренные правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации.
- 2.5. В случае приостановления (прекращения) оказания Компанией услуги по обмену информацией между Банком и партнерами Банка, Компания обязана направить в адрес Банка уведомление, содержащее описание причины, даты и времени приостановления (прекращения) оказания услуг, проведенные (запланированные) Компанией мероприятия по восстановлению оказания услуг, планируемое время восстановления оказания услуг, а также иную информацию, необходимую для минимизации негативных последствий приостановления (прекращения) оказания услуг и минимизации рисков возникновения аналогичных событий в будущем.

## **3. Порядок подключения Партнеров**

- 3.1. Оказание услуг по обмену информацией между Банком и конкретным Партнером осуществляется по согласованным Сторонами заявкам на оказание услуг (далее – «Заявка»), которые с момента подписания становятся неотъемлемой частью Договора. Форма Заявки указана в Приложении № 2 к Договору.
- 3.2. До начала оказания услуг по обмену информацией между Банком и Партнером, указанным в Заявке, Компания обязана за свой счет и от своего имени осуществить подключение (интеграцию) данного Партнера к системам обмена информацией и электронными сообщениями Компании, включая программно-техническую инфраструктуру и каналы связи, используемые при оказании услуг по настоящему Договору.
- 3.3. Компания обязуется осуществить подключение (интеграцию) Партнера в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявки, требованиями законодательства Российской Федерации, платежных систем, Банка, а также условиями заключенных между Банком и Партнером договоров.
- 3.4. После подключения (интеграции) Партнера к системам обмена информацией и электронными сообщениями Компании и успешного завершения тестирования информационного обмена, Банк и Компания составляют и подписывают Акт начала оказания услуг информационного обмена, в котором подтверждают готовность Компании обеспечить обмен информацией в рамках заключенных между Банком и Партнером договоров, с использованием услуг Компании. Форма Акта начала оказания услуг информационного обмена указана в Приложении № 3 к Договору.

## **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. В течение срока действия настоящего Договора Банк обязуется:
  - 4.1.1. Обеспечить прием электронных сообщений от Партнеров, направленных с использованием услуг Компании, в том числе с запросами на обработку распоряжений, проведение операций с использованием платежных (банковских) карт, их отмены/возврата/оспаривания, в рамках заключенных между Банком и Партнерами договоров.

- 4.1.2. Обеспечить передачу Компании электронных сообщений, для их передачи Партнерам, в рамках заключенных с ними договоров, в том числе с результатами обработки распоряжений, проведения операций с использованием платежных (банковских) карт, их отмены/возврата/оспаривания.
- 4.2. В течение срока действия настоящего Договора Банк имеет право:
- 4.2.1. Предоставлять в платежные системы и/или Банк России информацию, ставшую известной Банку в связи с заключением и/или исполнением Договора, касающуюся Компании (включая следующие реквизиты: адрес местонахождения/фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, адрес для почтовых отправок, банковские реквизиты и т.д.) в целях использования данной информации в программах платежных систем и/или Банка России по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества, а также в иных целях, не запрещенных или прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень платежных систем и/или категории платежных (банковских) карт, доступных к обслуживанию в рамках заключенных между Банком и Партнером договоров, по которым информационный обмен осуществляется с использованием услуг Компании, уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия изменений.
- 4.2.3. Проводить регистрацию/сертификацию Компании в платежных системах и/или Банке России, если это предусмотрено правилами платежных систем и/или законодательством РФ.
- 4.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения обязательств (части обязательств) в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Банк несет ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 4.2.5. Запрашивать у Компании любую информацию, связанную с оказанием услуг по Договору, в том числе, но не исключительно, об обработанных распоряжениях и операциях, проведенных с использованием платежных (банковских) карт.
- 4.2.6. Запрашивать у Компании документы и сведения о подключении (интеграции) Партнеров к системам обмена информацией и электронными сообщениями Компании, условиях такого подключения; документы и сведения об обеспечении защиты информации при оказании услуг информационного обмена; иные документы и сведения, связанные с оказанием Компанией услуг обмена информацией, включая случаи нарушения конфиденциальности передаваемой информации, ее компрометации и/или подозрения на это, выполнения Банком и/или Компанией требований законодательства РФ и/или правил платежных систем, запросов государственных органов, Партнеров и/или клиентов Банка.
- 4.2.7. Привлекать Компанию к расследованию и разрешению любых споров с Партнерами, информационное взаимодействие с которыми осуществляется с использованием услуг Компании, в том числе при подозрении и/или выявлении фактов мошенничества, совершения незаконной деятельности/операции, нарушения конфиденциальности/компрометации информации/средств доступа или аутентификации участников информационного обмена, а также в иных случаях, по усмотрению Банка.
- 4.3. В течение срока действия настоящего Договора Компания обязуется:
- 4.3.1. Осуществить подключение (интеграцию) Партнеров к системам обмена информацией и электронными сообщениями Компании, в соответствии с условиями Договора и Заявкой, организовать и выполнять круглосуточную передачу электронных сообщений между Банком и Партнерами в рамках заключенных между Банком и Партнерами договоров, в том числе по запросам на обработку распоряжений или совершение операций с использованием платежных (банковских) карт, их отмену/возврат/оспаривание. Передача электронных сообщений между Банком и Партнерами должна быть осуществлена Компанией по формам/форматам, предусмотренным API и его описанием, с учетом ЭДО, в режиме реального времени, но в любом случае не позднее 5 (пяти) секунд с момента направления Банком и Партнерами электронных сообщений Компании.
- 4.3.2. Выполнять требования платежных систем и стандартов безопасности данных индустрии платежных карт (включая PCI DSS), в том числе по обеспечению защиты платежной информации при осуществлении переводов денежных средств и/или совершении операций с использованием платежных (банковских) карт, соблюдать требования правил платежных систем при осуществлении информационного обмена по операциям с использованием платежных (банковских) карт в рамках таких платежных систем, а также обеспечить защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей защите в соответствии с требованиями платежных систем.
- 4.3.3. Выполнять требования Положения Банка России от 30.01.2025 N 851-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента», национального стандарта РФ ГОСТ Р 57580.1-2017 "Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер", Положения Банка России от 17.08.2023 N 821-П "О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств"; обеспечить бесперебойность предоставления услуг по Договору в соответствии с Указанием Банка России от 14.09.2011 №2695-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств» и Правилами осуществления перевода электронных денежных средств, установленными Банком; обеспечить соответствие программных и

аппаратных средств, используемых при оказании услуг по Договору, требованиям по сертификации в системе сертификации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю или оценке соответствия по требованиям к оценочному уровню доверия (далее - ОУД) не ниже чем ОУД 4 в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013.

- 4.3.4. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными случаях нарушения конфиденциальности/компрометации (либо возникновение подозрений на это) информации/электронных сообщений/средств аутентификации участников информационного обмена/электронных подписей таких участников, в том числе платежной информации, включая информацию о компрометации (подозрении на нее) платежных реквизитов, реквизитов платежных (банковских) карт и/или операциях с их использованием.
- 4.3.5. По требованию Банка предоставить Банку беспрепятственный доступ к местам/средствам/способам хранения Компанией информации, в том числе платежной, включая, но не ограничиваясь информации о платежах, реквизитах платежных (банковских) карт и/или операциях с их использованием, а также запрошенные Банком документы и сведения в сроки, указанные в Договоре или соответствующих запросах Банка.
- 4.3.6. Обеспечить сохранность информации, в том числе по распоряжениям и операциям с использованием платежных (банковских) карт, в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.
- 4.3.7. Пройти регистрацию/сертификацию в платежных системах и/или Банке России (если это предусмотрено правилами платежных систем и/или законодательством РФ), а также предоставить Банку все необходимые документы и сведения для оказания содействия в такой регистрации/сертификации, для исполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.8. В случае регистрации/сертификации Компании в платежных системах и/или Банке России (если это предусмотрено правилами платежных систем и/или законодательством РФ), расходы Банка по такой регистрации/сертификации Компании возлагаются на Компанию, и последняя обязана возместить расходы Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления ей соответствующего требования.
- 4.3.9. Предоставлять Банку и Партнерам, а также иным лицам, до момента начала информационного обмена или оказания Компанией услуг, полную и достоверную информацию о Компании, о порядке и условиях осуществления обработки распоряжений и операций с использованием платежных (банковских) карт, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, Договором.
- 4.3.10. По запросу Банка предоставлять информацию о распоряжениях и операциях с использованием платежных (банковских) карт, а также любую иную информацию, запрошенную Банком, в том числе связанную с взаимодействием Банка и Компании в рамках настоящего Договора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не указан в запросе Банка.
- 4.3.11. Реализовать технологическое подключение Партнеров к системам передачи информации и электронных сообщений, позволяющее производить обмен информацией между Банком и Партнерами в рамках заключенных между Банком и Партнерами договоров, в том числе, если это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключить соответствующие договоры с указанными лицами.
- 4.3.12. Содействовать в расследовании фактов мошенничества/совершения незаконной деятельности и/или операций, в том числе операций, вызывающих подозрение в их правомерности, а также в иных случаях привлечения Банком Компании.
- 4.3.13. Обеспечить целостность и неизменность информации и электронных сообщений, содержащихся или связанных с ними средств аутентификации/электронных подписей участников информационного обмена, передаваемых или получаемых Банком и Партнерами при оказании Компанией услуг обмена информацией.
- 4.3.14. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при оказании услуг по Договору, своевременно и надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства.
- 4.3.15. При взаимодействии с Партнером от имени Банка обеспечить выполнение требований Партнера к процедуре информационного обмена. Банк предоставляет Компании соответствующие требования посредством их отправки Компании по электронной почте (п. 11.1.).
- 4.3.16. По требованию Банка обеспечить проведение аудита Компании с привлечением сертифицированной компании-аудитора на предмет соответствия стандартам безопасности платежных систем и проведение оценки соответствия защиты информации требованиям национального стандарта РФ ГОСТ Р 57580.1-2017 "Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер" с последующим письменным предоставлением заключения компании-аудитора Банку.
- 4.3.17. Не передавать третьим лицам информацию об операциях с использованием электронных средств платежа, а также не передавать данную информацию на территорию иностранного государства и не предоставлять доступ к такой информации с территории иностранного государства (за исключением случаев осуществления трансграничного перевода денежных средств).
- 4.4. В течение срока действия настоящего Договора Компания имеет право:
  - 4.4.1. Самостоятельно определять порядок и способ подключения (интеграции) Партнеров к информационным системам передачи информации и электронных сообщений, позволяющих производить обмен информацией между Банком и Партнерами в рамках заключенных Банком и Партнерами договоров, в том числе для обеспечения обмена информацией при обработке распоряжений и проведении операций с использованием платежных (банковских) карт, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, платежных систем и Банка, обеспечения соответствия таких способов условиям заключенных Банком и Партнерами договоров, выполнения условий Договора, а также Заявки.

## 5. Вознаграждение и порядок расчетов

- 5.1. За оказание услуг по настоящему Договору Банк выплачивает Компании ежемесячное вознаграждение, которое рассчитывается как определенный процент от общей суммы успешно обработанных Банком распоряжений и операций с использованием платежных (банковских) карт, информация о которых передана Компанией Банку за календарный месяц. Вознаграждение Компании облагается НДС, уплата которого осуществляется сверх суммы вознаграждения Компании.
- 5.2. Вознаграждение Компании подлежит расчету (начислению) с момента подписания Банком и Компанией Акта начала оказания услуг информационного обмена.
- 5.3. Расчет вознаграждения Компании осуществляется Банком индивидуально по каждому Партнеру на основании имеющейся у Банка информации о распоряжениях и операциях с использованием платежных (банковских) карт и их статусов.
- 5.4. Ставка вознаграждения Компании устанавливается Сторонами индивидуально для каждого Партнера, зависит от типа переданной информации (распоряжение или операция с использованием платежной (банковской) карты) и указывается в Заявке.
- 5.5. Банк не рассчитывает, не начисляет и не выплачивает Компании вознаграждение по неуспешным распоряжениям и операциям, опротестованным операциям (chargeback<sup>1</sup>), отмененным распоряжениям и операциям, распоряжениям и операциям, по которым был заявлен возврат<sup>2</sup>, мошенническим или недействительным распоряжениям и операциям, а также по распоряжениям и операциям, в отношении которых начаты, но не завершены процедуры опротестования, признания их мошенническими или недействительными, в соответствии с заключенными между Банком и Партнерами договорами, правилами платежных систем или требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Осуществление Банком расчетов с Компанией не является безусловным признанием Банком действительности обработанных распоряжений и проведенных операций с использованием платежных (банковских) карт и их статусов.
- 5.7. Если Компанией было получено вознаграждение по указанным в пункте 5.5. распоряжениям и операциям, в том числе если распоряжения или операции приобрели соответствующий статус после выплаты вознаграждения Банком Компании, Компания обязана вернуть Банку ранее полученное вознаграждение в течение 3 (трех) дней с момента направления соответствующего требования Банком Компании, при этом Банк вправе уменьшить сумму подлежащего выплате Компании вознаграждения на сумму соответствующей задолженности Компании перед Банком (осуществить зачет), до момента полного погашения соответствующей задолженности, о чем Банк вправе сообщить Компании любым доступным ему способом, в том числе путем указания соответствующей информации в Акте(-ах) оказания услуг или с использованием API.
- 5.8. Банк осуществляет расчеты с Компанией в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта оказания услуг (далее – «Акт») по форме Приложения № 4 к Договору. Банк вправе осуществлять расчет с Компанией одним или несколькими платежами, по усмотрению Банка.
- 5.9. Банк осуществляет расчеты с Компанией в валюте Российской Федерации, безналичным способом, посредством перечисления суммы платежа на банковский счет Компании, указанный в Договоре.
- 5.10. Датой исполнения Банком обязательства по расчетам с Компанией считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
- 5.11. Вознаграждение Компании включает все и любые издержки, расходы Компании, как прямые, так и косвенные, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе, но не исключительно, связанные с подключением/доступом/использованием информационных систем и/или ресурсов, каналов связи, консультированием и предоставлением документов и сведений Банку в рамках Договора.

## 6. Порядок приемки услуг

- 6.1. Стороны согласовали, что отчетным периодом в рамках Договора считается календарный месяц, где первое число месяца – начало отчетного периода, последнее число месяца – конец отчетного периода (далее – «Отчетный период»).
- 6.2. Ежемесячно не позднее 14 (четырнадцатого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны услуги по Договору, Банк направляет Компании проект Акта. Размер вознаграждения Компании за Отчетный период указывается в Акте оказанных услуг.
- 6.3. Компания осуществляет проверку проекта Акта и при отсутствии замечаний направляет Банку подписанный Компанией Акт в срок не позднее 17 (семнадцатого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 6.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Банк обязан его согласовать, подписать и вернуть подписанный экземпляр Акта Компании или направить мотивированный отказ от его подписания.
- 6.5. При возникновении между Сторонами разногласий по Акту, в том числе при направлении Банком мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны должны урегулировать возникшие разногласия путем переговоров.
- 6.6. В случае, если за Отчетный период Стороны не осуществляли обмен информацией по операциям с использованием платежных (банковских) карт, то Акт за такой Отчетный период не составляется и не направляется.
- 6.7. Счета-фактуры выставляются в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

<sup>1</sup> Опротестованная операция (в том числе chargeback) – исполняемое Банком электронное требование Партнера, банка-эмитента/банка-партнера на возврат денежных средств.

<sup>2</sup> Операция возврата - инициированная Банком или Партнером операция по возврату денежных средств по ранее проведенной операции.

- 6.8. В рамках настоящей статьи Договора обмен документами в электронной форме осуществляется Сторонами через операторов электронного документооборота, входящих в Реестр операторов электронного документооборота (далее – «Оператор ЭДО»).
- 6.9. Факт оказания Компанией Банку услуг по обмену информацией за Отчетный период подтверждается подписанным Сторонами Актом.
- 6.10. При отсутствии возможности обмена документами через Оператора ЭДО, Стороны осуществляют обмен документами на бумажных носителях.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией условий Договора.
- 7.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Компанией, Партнерами Банка и их покупателями/контрагентами (если применимо), связанным со сбоями в работе программного обеспечения, систем передачи информации и электронных сообщений Компании и каналов связи, с обеспечением Компанией защиты платежной информации, а также в иных ситуациях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Компанией условий Договора и/или требований законодательства РФ.
- 7.4. Компания обязана возместить Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк платежными системами, Центральным банком Российской Федерации, судебными /правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, и иными лицами, а также убытки Банка, возникшие в связи с нарушением Компанией законодательства Российской Федерации, правил платежных систем и/или условий Договора.
- 7.5. Банк не несет ответственности за правильность банковских реквизитов Компании, указанных последней, и не возмещает Компании убытки/не компенсирует расходы, связанные с осуществлением расчетов по указанным Компанией банковским реквизитам.
- 7.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств, указанных в п. 4.3.2. - 4.3.3., 4.3.17 Договора, включая нарушение сроков исполнения обязательств, Компания обязана уплатить Банку штраф, в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт допущенного нарушения (индивидуально для каждого Партнера и каждой операции с использованием платежной (банковской) карты). Компания обязана возместить Банку убытки последнего сверх суммы неустойки, указанной в настоящему пункте. Уплата штрафа/возмещение убытков осуществляется по требованию Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Компанией.
- 7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств, указанных в п. 4.3.12. – 4.3.16. Договора, возместить Банку убытки последнего в полном объеме.
- 7.8. Банк вправе уменьшить сумму подлежащего выплате вознаграждения Компании на суммы начисленных, но не уплаченных Компанией неустоек, штрафов, убытков (осуществить зачет), до момента полного погашения соответствующей задолженности Компании перед Банком, о чем Банк может сообщить Компании любым доступным ему способом, в том числе путем указания соответствующей информации в Акте(-ах) оказания услуг или с использованием API или указанном в п. 11.1 Договора способом.
- 7.9. Компания несет ответственность за убытки Банка, возникшие в результате неправомерных действий Компании, совершенных в информационных системах Партнеров, задействованных в передаче информации в Банк, включая, но не ограничиваясь действиями работников Компании, подрядчиков Компании, третьих лиц и/или вредоносного программного обеспечения.
- 7.10. Компания несет ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору в результате коммуникационных ошибок в сетях передачи электронных данных, обеспечиваемых сторонними провайдерами, привлеченными Компанией.
- 7.11. Компания несет перед Банком ответственность за любые действия (бездействие) Компании, в том числе, но не исключая, ошибочные действия Компании, неправомерные действия работников Компании, злоупотребления работников Компании, действий вредоносного программного обеспечения на стороне Компании, и возмещает Банку возникшие в результате действия (бездействия) Компании убытки в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком соответствующего требования.

## **8. Правовое регулирование и порядок разрешения споров**

- 8.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 8.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Татарстан с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.

8.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в результате наступления форс-мажорных обстоятельств, т.е. обстоятельств непреодолимой силы и чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные и техногенные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, пандемии, крах мировой экономической и финансовой системы, принятие государством, в котором учреждена Сторона, нормативных актов ограничительного характера, действие которых запрещает или существенно ограничивает исполнение такой Стороной принятых на себя обязательств и т.п.

9.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 9.1. Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то срок исполнения этого обязательства отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства, а также на время, необходимое для устранения его последствий.

9.3. При наступлении указанных в п. 9.1. обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением подтверждающих наступление таких обстоятельств документов. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны договорились, что любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является сугубо конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

10.2. Стороны должны принять для обеспечения сохранности полученной в рамках Договора информации меры, не меньшие, чем те, которые они принимают для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации.

10.3. Стороны обязуются использовать полученную в рамках Договора конфиденциальную информацию исключительно для надлежащего исполнения условий Договора.

10.4. Стороны обязуются соблюдать настоящие условия о конфиденциальности в течение 3 (трех) лет со дня прекращения действия настоящего Договора.

10.5. Компания гарантирует, что в случае передачи Банку персональных данных, такая передача будет осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. По запросу Банка Компания обязана незамедлительно предоставить документы, подтверждающие соблюдение гарантий, указанные в запросе Банка.

10.6. Компания возмещает убытки Банка, связанные с недействительностью указанных гарантий.

10.7. В случае любого раскрытия конфиденциальной информации Компания незамедлительно уведомляет об этом Банк.

10.8. Компания несет перед Банком ответственность за соблюдение режима конфиденциальности всей получаемой информации от Банка и возмещает Банку возникшие в результате разглашения информации, полученной от Банка, убытки в полном объеме.

10.9. Банк в рамках настоящего Договора является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, и поручает Компании обрабатывать с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) персональные данные субъектов персональных данных, предоставленные и используемые в соответствии с настоящим Договором и в целях его исполнения.

10.10. Компания по поручению Банка осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций) по обработке персональных данных субъектов персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).

10.11. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение настоящего Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения настоящего Договора, обязательств Компании перед Банком.

10.12. К персональным данным субъектов, обрабатываемых Компанией по поручению Банка, относятся фамилия, имя, отчество; паспортные данные; ИНН; место проживания/или регистрации; номер телефона; адрес электронной почты.

10.13. Компания, обрабатывая персональные данные по поручению Банка, обязуется соблюдать принципы, закрепленные в ст. 5 Закона о персональных данных, правила обработки персональных данных, условия конфиденциальности персональных данных, а также обеспечивать безопасность таких данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

10.14. Компания при обработке персональных данных по поручению Банка обязана принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 Закона о персональных данных, а также обязана выполнять требования к защите персональных данных, согласно ст. 19 Закона о персональных данных.

- 10.15. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 10.16. В течение всего срока действия настоящего поручения обработки персональных данных Банк, в том числе до обработки персональных данных, вправе запросить, а Компания обязана предоставить в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Банка информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Банка требований, установленных данным поручением и законодательством Российской Федерации.
- 10.17. Компания обязуется обрабатывать персональные данные до окончания срока действия настоящего Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее: получение от Банка уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных; достижение цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении такой цели; прекращение (в т.ч. при отзыве) соответствующего поручения Банка на обработку персональных данных; прекращение действия настоящего Договора по любому основанию.
- 10.18. Компания обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных на основании соответствующего запроса (указания) от Банка в сроки, установленные в таком указании, если это не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.19. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания обязана с момента выявления такого инцидента уведомить Банк по адресу, указанному в п. 11.1.1.5 настоящего Договора:
- 10.19.1. без неоправданной задержки / 12 часов,
- 10.19.1.1. о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом,
- 10.19.1.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,
- 10.19.1.3. о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,
- 10.19.1.4. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
- 10.19.1.5. о лице, уполномоченном Исполнителем на реагирование и расследованию инцидента;
- 10.19.2. в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **11. Уведомления**

- 11.1. Если иной порядок не предусмотрен Договором или API, то любые письма, уведомления и документы, передаваемые Сторонами друг другу по электронной почте, будут считаться надлежащим образом отправленными и полученными, если они направлены с/на следующие адрес электронной почты:
- 11.1.1. адрес электронной почты Банка:
- 11.1.1.1. Сверка и финансовые вопросы: settlement@131.ru;
- 11.1.1.2. Техническая поддержка: tech-support@131.ru;
- 11.1.1.3. Общие вопросы: accounting@131.ru;
- 11.1.1.4. Направление информации об инцидентах в области защиты информации: infosec@131.ru;
- 11.1.1.5. Обработка персональных данных: dpo@131.ru.
- 11.1.2. адреса электронной почты Компании:
- 11.1.2.1. Сверка и финансовые вопросы: [●];
- 11.1.2.2. Техническая поддержка: [●];
- 11.1.2.3. Общие вопросы: [●];
- 11.1.2.4. Вопросы информационной безопасности: [●];
- 11.1.2.5. Обработка персональных данных: [●].
- 11.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны гарантируют, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты, указанным в п. 11.1. Договора.
- 11.3. Любая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны предоставить в форме письменного документа документы, полученные по электронной почте. Стороны обязаны исполнить подобное требование в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.
- 11.4. Изменение адреса электронной почты Сторон (п. 11.1. Договора), осуществляется посредством отправки электронного сообщения с ранее указанных адресов электронной почты, содержащего четкое указание на новый адрес электронной почты для осуществления связи.

## **12. Срок действия**

- 12.1. Договор признается заключенным и вступает в силу с момента подписания и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.
- 12.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

### 13. Порядок изменения и расторжения

- 13.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
- 13.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Компанию не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 13.3. Компания не вправе приостанавливать (прекращать) в одностороннем порядке оказание услуг информационного обмена Банку и его Партнерам. Компания вправе расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон.
- 13.4. Банк вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Компанию за 1 (один) рабочий день, в случае выявления в деятельности Компании признаков мошеннической, противоправной или необоснованно небезопасной деятельности, которая может привести к нарушению условий настоящего Договора и(или) законодательства Российской Федерации, а также к имущественным и репутационным убыткам Банка.
- 13.5. Компания обязана прекратить прием и направление электронных сообщений о распоряжениях и об операциях с использованием платежных (банковских) карт от Партнеров в адрес Банка с момента получения от Банка уведомления о расторжении Договора или с момента заключения Сторонами соглашения о расторжении Договора.
- 13.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств и условий об ответственности, возникших до даты его расторжения. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.

### 14. Прочие условия

- 14.1. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством РФ, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.
- 14.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 14.3. Компания не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.
- 14.4. Компания обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней извещать Банк в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, контактных данных, ответственных лицах, изменении в структуре собственников, изменении бенефициарного владельца (при наличии) и иные.
- 14.5. Компания обязана не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и в целях идентификации. Отсутствие уведомления от Компании по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Компанией действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.
- 14.6. Компания обязана незамедлительно (не позднее 30 (тридцати) минут с момента выявления/наступления соответствующих обстоятельств) уведомить Банк о любых перерывах и перебоях в работе систем передачи информации и электронных сообщений, каналов связи, электроснабжении, если соответствующие обстоятельства влияют или могут повлиять на оказание услуг информационного обмена. В случае неисполнения указанной обязанности Компания возмещает убытки Банка в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Банка.
- 14.7. Подписывая Договор, Компания дает согласие (разрешает) Банку использовать товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, фирменное наименование, коммерческое обозначение и иные средства индивидуализации Компании путем распространения/размещения Банком информации о том, что Компания является (являлась) клиентом Банка, в глобальной сети Интернет и другими законными способами, в т.ч. в презентациях, брошюрах, буклетах, листовках, на интернет-сайтах Банка, мобильном приложении Банка. Настоящее согласие не является лицензионным договором, в связи с чем уплата Банком лицензионного вознаграждения Компании за использование товарного знака и иных средств индивидуализации Компании не предусмотрена. Согласие выдано бессрочно и может быть отозвано в любое время по инициативе Компании.

### 15. Приложения

- 15.1. Приложение № 1 – форма Акта о завершении подключения;
- 15.2. Приложение № 2 – форма Заявки;
- 15.3. Приложение № 3 – форма Акта начала оказания услуг информационного обмена;
- 15.4. Приложение № 4 - форма Акта оказания услуг.

### 16. Реквизиты Сторон

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»

**Компания**

[●]

Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780/ 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика  
Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-  
кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного  
управления Центрального банка Российской  
Федерации  
БИК: 049205131

[•]  
\_\_\_\_\_[•]

[•]

\_\_\_\_\_[•]

НАЧАЛО ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

---

АКТ О ЗАВЕРШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

г. Казань  
[дата акта]

Акционерное общество «Банк 131», далее именуемое «Банк», в лице [●], действующего на основании [●], с одной стороны, и [●], далее именуемая «Компания», в лице [●], действующего на основании [●], с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают, что Компания надлежащим образом осуществила подключение (интеграцию) к API, реализовала ЭДО и прошла тестирование. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Компанией осуществляется в полном соответствии с условиями Договора.

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

[●]  
\_\_\_\_\_/[●]

**Компания**

[●]  
\_\_\_\_\_/[●]

---

КОНЕЦ ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

[●]  
\_\_\_\_\_/[●]

**Компания**

[●]  
\_\_\_\_\_/[●]

НАЧАЛО ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Казань [дата акта]

В \_\_\_\_\_

(указывается наименование компании)

Адрес: \_\_\_\_\_

(указывается адрес компании)

Заявка на оказание услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

Наименование юридического лица Партнера	Сайт Партнера	Номер договора между Банком и Партнером	Тип договора между Банком и Партнером	Размер вознаграждения Компании от общей суммы успешно обработанных Банком распоряжений или операций с использованием платежных (банковских) карт за Отчетный период (%)
[●]	[●]	[●]	[●]	[●](без учета НДС)

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан,  
город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом  
центре № 6 Волго-Вятского главного управления  
Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

**Компания**

[●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

КОНЕЦ ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика  
Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-  
кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного  
управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

**Компания**

[●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

НАЧАЛО ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

г. Казань  
[дата акта]

**Акционерное общество «Банк 131»**, далее именуемое «Банк», в лице [●], действующего на основании [●], с одной стороны, и [●], далее именуемая «Компания», в лице [●], действующего на основании [●], с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Компания подтверждает, что в соответствии с Заявкой № [●] от [дата] Компания провела подключение (интеграцию) Партнера [наименование Партнера] к системам обмена информацией и электронными сообщениями Компании и успешно завершила тестирование информационного обмена.
2. Компания подтверждает, что Компания готова обеспечить обмен информацией в рамках заключенных между Банком и Партнером [наименование Партнера] договоров.
3. Компания признает и подтверждает, что применяемая и используемая система обмена информацией и электронными сообщениями между Банком и Компанией, а также система защиты информации Компании обеспечивает контроль целостности, подлинности и неизменности электронных сообщений и документов, аутентификации участников электронного обмена и их уполномоченных лиц и является достаточной для защиты информации при информационно-технологическом взаимодействии между Банком, Компанией и Партнером от несанкционированного доступа и/или использования неуполномоченными лицами, для подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений и документов, а также для обеспечения защиты информации при ее передаче по сетям открытого доступа, в том числе Интернет.

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

**Компания**

[●]

[●]  
\_\_\_\_\_[●]

[●]

\_\_\_\_\_[●]

КОНЕЦ ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

**Компания**

[●]

[●]  
\_\_\_\_\_[●]

[●]

\_\_\_\_\_[●]

НАЧАЛО ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Казань  
[дата акта]

Акционерное общество «Банк 131», далее именуемое «Банк», в лице [●], действующего на основании [●], с одной стороны, и [●], далее именуемая «Компания», в лице [●], действующего на основании [●], с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт об оказании услуг (далее – Акт) к Договору оказания услуг по обмену информацией № от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1	Дата, время начала Отчетного периода	00.00.0000	00:00:00
2	Дата, время конца Отчетного периода	00.00.0000	23:59:59
3	Общая сумма операций, обработанных Банком в Отчетном периоде по Партнеру [наименование Партнера], руб.		
4	Сумма комиссии по Партнеру [наименование Партнера] за Отчетный период, руб. (без учета НДС)		
5	Суммы удержаний в соответствии с п.5.5 Договора, руб.		
6	Перечислено Банком на банковский счет Компании в Отчетном периоде, руб.		
7	Задолженность Банка перед Компанией на конец Отчетного периода, руб.		

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

**Компания**

[●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

КОНЕЦ ФОРМЫ ДОКУМЕНТА

**Банк**

Акционерное общество «Банк 131»  
Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024  
ОГРН 1241600056390  
ИНН/КПП 1655505780 / 165501001  
Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38  
Корр. сч. 30101810822029205131 в Операционно-кассовом центре № 6 Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
БИК: 049205131

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]

**Компания**

[●]

[●]

\_\_\_\_\_/ [●]