

Договор
о приеме электронного средства платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет
с участием платежного агрегатора

г. Казань
Редакция № 1 от 30 июля 2025 года

Акционерное общество «Банк 131», именуемое в дальнейшем **«Банк»**, в лице **ООО «Мулен»** (далее – **«Агрегатор»**), действующего в качестве банковского платежного агента на основании Договора о привлечении платежного агрегатора № 2025/ПА-2 от 30 июля 2025 г., с одной стороны, и лицо, указанное в Заявлении о подключении магазина Компании, именуемое в дальнейшем **«Компания»**, с другой Стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Настоящий Договор определяет порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Компанией при осуществлении оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых в магазине¹ Компании, с использованием электронного средства платежа, а также порядок осуществления расчетов по таким операциям.
- 1.2. Компания обязуется в течение срока действия Договора принимать в качестве оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых Компанией в магазине, электронные средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 1.3. Банк обязуется в течение срока действия Договора оказывать Компании следующие услуги: i) осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Компанией, платежными системами и банками-партнерами в рамках обработки всех типов операций, связанных с проведением оплаты товаров (работ/услуг) Компании (операции оплаты, отмены, возврата, оспаривание операций); ii) осуществлять регистрацию магазина Компании в платежных системах и в банках-партнерах (при необходимости действуя от своего имени, но за счет и в интересах Компании); iii) осуществлять расчеты с Компанией (сбор и перевод денежных средств) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.4. Компания обязуется оплачивать услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.5. Банк вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по настоящему Договору и оказания Банку услуг по проверке информации о Компании. При этом Банк несет перед Компанией ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 1.6. Банк вправе самостоятельно определять порядок и способы оказания услуг, в том числе выбирать маршруты и технологии передачи информации и документов, а также маршруты денежных потоков.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящий Договор состоит из самого Договора и заявления на подключение магазина Компании (далее – «Заявление», Приложение № 1). Актуальная редакция Договора размещена по адресу: <https://mulenpay.ru>.
- 2.2. Договор не является публичной офертой. Договор заключается путем согласования Сторонами условий Договора и подписания Заявления в двух экземплярах. Договор считается заключенным с даты, указанной в подписанном Сторонами Заявлении.

3. Порядок информационно-технологического взаимодействия

- 3.1. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Компанией осуществляется круглосуточно, в режиме реального времени, посредством обмена информацией и электронными сообщениями через Агрегатора, в соответствии с протоколом информационного обмена, размещенным по адресу: <https://mulenpay.ru>.
- 3.2. Компания обязана принять предоставляемые Агрегатором программные средства и/или технические устройства, обеспечивающие прием электронных средств платежа, а также самостоятельно и за свой счет осуществить подключение (интеграцию) к системам обмена информацией и электронными сообщениями Агрегатора, включая программно-техническую инфраструктуру и каналы связи, используемые Агрегатором для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Банком и Компанией.
- 3.3. Стороны самостоятельно и за свой счет поддерживают собственную аппаратно-техническую инфраструктуру и каналы связи, необходимые для исполнения Договора, предпринимают возможные меры для защиты передаваемой в рамках Договора информации от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе, предусмотренные правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Компания понимает и соглашается, что Банк не может гарантировать Компании отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также полную и безошибочную работоспособность протокола информационного обмена и каналов связи. В случае их ненадлежащего функционирования Банк уведомит Компанию с указанием ориентировочных сроков устранения неисправности.

4. Требования к магазину Компании

¹Имущественный комплекс (веб-сайт в сети Интернет, мобильное приложение и прочее), используемый Компанией для реализации товаров (работ, услуг). Каждому магазину Компании соответствует уникальный идентификатор – MerchantID. Адрес и название магазина указываются в Заявлении.

- 4.1. Компания обязана разместить в магазине Компании информацию в соответствии с Требованиями², в том числе касающуюся обеспечения конфиденциальности информации покупателей и обеспечения безопасности операций оплаты.
- 4.2. Банк вправе потребовать от Компании предоставить описание процедуры заказа и оплаты товаров (работ/услуг), процедуры предоставления покупателям товаров (работ/услуг), доставки (если применимо), а также процедур отмены заказ/покупки товаров (работ, услуг), операций оплаты и возврата товаров (работ/услуг).
- 4.3. Компания не имеет права запрашивать и хранить конфиденциальные данные платежной (банковской) карты без наличия действующего сертификата соответствия требованиям PCI DSS³.
- 4.4. Компания обязана по требованию Банка удалить из магазина Компании информацию, не соответствующую Требованиям. Банк вправе предоставлять банкам-партнерам, платежным системам (их участникам или операторам), а также государственным органам и иным партнерам Банка, в рамках заключенных с ними договоров, известную Банку информацию о Компании (в том числе, но не исключительно юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Компании, банковские реквизиты) в целях оказания услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, использования данной информации в программах и сервисах банков-партнеров и платежных систем, а также в целях проведения проверки таких данных.

5. Вознаграждение Банка

- 5.1. Вознаграждение Банка за оказание услуг по настоящему Договору рассчитывается как определенный процент от размера каждой совершенной операции оплаты и/или фиксированная стоимость за каждую совершенную операцию оплаты (НДС не облагается в соответствии с п. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ).
- 5.2. Размер вознаграждения Банка может зависеть от типа электронного средства платежа, используемого при совершении операции оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых Компанией, а также общей суммы операций оплаты за Отчетный период. Размер вознаграждения Банка указан в Заявлении.
- 5.3. В случае, если размер вознаграждения Банка будет рассчитываться от общей суммы операций оплаты за Отчетный период, то применяются следующие условия:
 - 5.3.1. размер вознаграждения Банка в текущем Отчетном периоде определяется исходя из общей суммы операций оплаты за предыдущий Отчетный период;
 - 5.3.2. определение размера вознаграждения Банка осуществляется ежемесячно, в первый рабочий день нового Отчетного периода;
 - 5.3.3. применяемый размер вознаграждения Банка не меняется в течение Отчетного периода, применяется только к операциям оплаты в рамках данного Отчетного периода и не влияет на предыдущие Отчетные периоды.
- 5.4. Банк взимает свое вознаграждение по каждой операции оплаты из суммы возмещения, подлежащей переводу Компании, путем зачета требований, указанных в Договоре. Банк не осуществляет возврат ранее удержанного вознаграждения в случае осуществления операции возврата, при этом, в случае осуществления операции отмены оплаты⁴ – ранее удержанное Банком вознаграждение возвращается.
- 5.5. Вознаграждение Банка уплачивается Компанией ежедневно. Датой исполнения Компанией финансовых обязательств перед Банком считается:
 - 5.5.1. дата удержания вознаграждения Банка из суммы возмещения;
 - 5.5.2. при невозможности удержать вознаграждение Банка из возмещения - дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с целью получения авторизации⁵ совершаемой операции на основании данных об операции, полученных от Компании. В случае, если валюта совершаемой операции отличается от валюты авторизации используемого электронного средства платежа, то Компания поручает Банку сформировать запрос на авторизацию в выбранной Компанией валюте по внутреннему курсу Банка, установленному на момент осуществления авторизации операции. Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством протокола информационного обмена (п. 3.1.).
- 6.2. Банк ежедневно формирует реестр всех совершенных операций за прошедший календарный день (период с 00:00:00 по 23:59:59 по МСК) и направляет его Компании до 11:59:59 по МСК рабочего дня, следующего за днем его составления (указан в реестре). Реестр формируется Банком при наличии хотя бы одной операции за календарный день. Реестр за выходные и праздничные дни формируется и направляется Компании в первый рабочий день, следующий за последним выходным/праздничным днем.
- 6.3. В случае неполучения Банком в течение рабочего дня, в котором соответствующий реестр был направлен Компании, мотивированных возражений по представленному реестру, реестр считается согласованным и принятым Компанией без замечаний.

² Требования определяются Банком в одностороннем порядке и размещены по адресу: <https://developer.131.ru/>. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Требования. Новая редакция Требований вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения.

³ PCI DSS — стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт.

⁴ Операция отмены оплаты - инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной операции оплаты. Операцию отмены оплаты можно инициировать только в тот же день, когда была проведена операция оплаты.

⁵ Авторизация – процедура запроса и последующего получения Банком от банка-эмитента разрешения на проведение операции оплаты, содержащее код авторизации, идентифицирующий каждую операцию оплаты.

6.4. Банк осуществляет расчеты с Компанией на основании соответствующего реестра в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = \text{Свозмещения} - \text{Судержания}$$

Где:

S = сумма, подлежащая переводу Компании (рассчитывается на основании сведений, имеющихся у Банка, с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам).

Свозмещения = сумма следующих операций, вошедших в соответствующий реестр, которая складывается из:

- сумм операций оплаты, прошедших авторизацию;
- сумм операций отмены возврата (отмена ранее произведенной операции возврата, инициированная Компанией);
- сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Компании и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

Судержания = сумма, подлежащая уплате Компанией Банку по операциям, вошедшим в соответствующий реестр, которая складывается из:

- сумм операций возврата (инициированная Компанией операция B2C по возврату покупателю денежных средств по ранее проведенной операции оплаты, в связи с его отказом от товара (работы/услуги));
- вознаграждения Банка;
- штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;
- сумм по ранее совершенным операциям оплаты, проведенным с нарушением условий Договора;
- сумм по ранее совершенным операциям оплаты, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами как мошеннические операции⁶ и/или как недействительные операции⁷, либо признанным платежными системами мошенническими;
- сумм, ранее ошибочно переведенных Компании и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;
- сумм дебиторской задолженности Компании перед Банком, возникшей за предыдущие периоды;
- иных финансовых обязательств Компании, вытекающих из условий Договора, а также иных сделок, заключенных между Компанией и Банком.

6.5. В случае, если сумма *S*, рассчитанная в соответствии с п. 6.4. Договора на основании сведений, имеющихся у Банка, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая перечислению Компании меньше суммы, подлежащей уплате Компанией в пользу Банка), Банк вправе полностью или частично погасить образовавшуюся дебиторскую задолженность Компании посредством зачет встречных однородных требований Компании к Банку, вытекающих из других договоров, заключенных между Банком и Компанией. В случае невозможности полностью погасить дебиторскую задолженность Компании посредством зачета встречных однородных требований, Банк направляет Компании уведомление о наличии у Компании дебиторской задолженности перед Банком. Компания обязана перечислить Банку сумму возникшей задолженности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки вышеуказанного уведомления.

6.6. Компания соглашается, что Банк не перечисляет денежные средства по следующим операциям:

- 6.6.1. по операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
- 6.6.2. по операциям, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами/платежными системами как мошеннические;
- 6.6.3. по операциям, заявленным банками-эмитентами/банками-партнерами/платежными системами как недействительные;
- 6.6.4. по операциям, по которым Банком не получены денежные средства от банка-эмитента/банка-партнера или платежных систем.

6.7. Банк осуществляет расчеты с Компанией на основании данных, указанных в направленном Банком реестре совершенных операций, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня совершения операции. Банк вправе осуществлять расчет с Компанией одним или несколькими платежами, по усмотрению последнего.

6.8. Компания обязана в течение 2 (двух) рабочих дней со дня осуществления Банком расчетов по соответствующему реестру проверить полученную сумму денежных средств, и в случае несогласия с полученной суммой, направить в Банк мотивированные возражения. В случае неполучения Банком мотивированных возражений в установленный срок, полученная Компанией сумма денежных средств считается согласованной Компанией без замечаний, а услуги Банка по осуществлению расчетов надлежащим образом оказанными и принятыми Компанией.

6.9. Расчеты с Компанией осуществляются в валюте Российской Федерации безналичным способом, посредством перечисления суммы платежа на расчетный счет Компании или на специальный банковский счет Агрегатора в зависимости от того, какой счет указан Компанией в Заявлении. По договоренности с Компанией Банк может осуществлять расчеты в иностранной валюте по внутреннему курсу Банка, установленному на момент перечисления суммы платежа Компании. Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством протокола информационного обмена (п. 3.1.).

⁶ Мошенническая операция (Fraud Report) - операция, заявленная платежными системами и/или банком-эмитентом и/или банком-партнером как мошенническая и/или оспоренная покупателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банка-эмитента/банка-партнера и/или платежных систем, полученные Банком в том числе в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

⁷ Перечень недействительных операций определяется Банком в одностороннем порядке и размещен по адресу: <https://developer.131.ru/>. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в перечень. Новая редакция перечня вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения.

- 6.10. В случае, если валюта авторизации операции отличается от валюты расчетов, то Компания поручает Банку осуществить конвертацию полученных по совершенной операции денежных средств в валюту расчетов по внутреннему курсу Банка, установленному на момент осуществления авторизации операции (п. 6.1.). Внутренний курс Банка доводится до Компании посредством протокола информационного обмена (п. 3.1.).
- 6.11. Датой исполнения Банком обязательства по расчетам с Компанией считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка. В случае осуществления расчетов с использованием специального банковского счета Агрегатора, датой исполнения Банком обязательства по расчетам с Компанией считается дата зачисления денежных средств на специальный банковский счет Агрегатора. При этом сроки осуществления расчетов между Агрегатором и Компанией регулируются отдельным договором, заключенным между Агрегатором и Компанией.
- 6.12. Осуществление Банком расчетов с Компанией не является безусловным признанием Банком действительности проведенных операций.

7. Порядок приемки услуг

- 7.1. Стороны согласовали, что отчетным периодом в рамках Договора считается календарный месяц, где первое число месяца – начало отчетного периода, последнее число месяца – конец отчетного периода (далее – «Отчетный период»).
- 7.2. Ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны услуги по Договору, Банк направляет Акт оказанных услуг (далее – «Акт») по форме Банка. В случае, если за Отчетный период не было совершено ни одной операции, то Акт оказанных услуг не составляется. Размер Вознаграждения Банка за Отчетный период указывается в Акте.
- 7.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Акта Компания обязана его согласовать, подписать и вернуть подписанный экземпляр Банку или направить мотивированный отказ от его подписания. При направлении мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны должны урегулировать возникшие разногласия путем переговоров. В случае неполучения Банком подписанного Акта или мотивированного отказа в установленный срок, Акт считается согласованным Компанией без замечаний, а услуги Банка надлежащим образом оказанными и принятыми Компанией.
- 7.4. Стороны обмениваются документами в электронной форме с использованием адресов электронной почты (п. 13.1.) и усиленных квалифицированных электронных подписей, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами. Обмен документами в электронной форме может осуществляться Сторонами через согласованного оператора электронного документооборота. Условие применяется если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае необходимости, Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Акта в электронной форме подписывает и отправляет Банку два экземпляра согласованного Акта в бумажной форме. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком ранее согласованного Акта в бумажной форме, последний осуществляет отправку одного экземпляра подписанного Сторонами Акта в адрес Компании.
- 7.6. Стороны договорились, что Банк вправе предоставить Агрегатору право составлять, подписывать и направлять Компании Акты от имени Банка, а также право от имени Банка получать подписанные Акты и участвовать в переговорах по урегулированию разногласий при подписании Актов.

8. Мониторинг операций

- 8.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению мошеннических операций, Банк вправе в любое время проверять соблюдение Компанией условий Договора, не вмешиваясь в ее деятельность.
- 8.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить проведение определенной операции оплаты или прекратить проведение операций оплаты в целом, в том числе приостановить отправку запросов на авторизацию и/или прекратить выплату Компании денежных средств по уже проведенным операциям оплаты в следующих случаях:
- 8.2.1. в случае совершения в магазине Компании мошеннических операций⁸ и/или участия/подозрение на участие Компании и/или ее работников в незаконной деятельности;
- 8.2.2. в случае выявления фактов реализации или попыток реализации Компанией товаров (работ/услуг), несоответствующих перечню, указанному Компанией в Заявлении;
- 8.2.3. в случае выявления фактов неправомерного отказа Компании от проведения операции отмены или операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета покупателя;
- 8.2.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором;
- 8.2.5. в случае внесения Компанией изменений в доменное имя магазина Компании без предварительного уведомления Банка;
- 8.2.6. в случае осуществления Компанией деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка;
- 8.2.7. поступления соответствующего требования о запрете совершения операции от банков-эмитентов/банков-партнеров/платежных систем;
- 8.2.8. в случае выявления фактов предоставления Компанией Банку недостоверной информации;
- 8.2.9. в случае выявления фактов несоответствия магазина Компании Требованиям;
- 8.2.10. при неисполнении Компанией обязанности по уплате Банку денежных средств в случаях, предусмотренных Договором;

⁸ Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банков-эмитентов/банков-партнеров и/или платежных систем, полученные Банком в том числе в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление, полученное от покупателя.

- 8.2.11. в случае превышения контрольных показателей суммы и/или количества зарегистрированных операций Chargeback⁹ и/или уведомлений Fraud Report в соответствии правилами платежных систем и/или лимитами Банка;
- 8.2.12. в случае выявления фактов продажи запрещенных товаров (работ/услуг) или осуществления Компанией запрещенных видов деятельности¹⁰, а также выявления случаев пропаганды или распространения информации, запрещенной законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае приостановления перечисления Компании денежных средств в соответствии с п. 8.2 Договора, непременные денежные средства остаются в распоряжении Банка до возобновления перечисления денежных средств Компании в соответствии с условиями Договора. В любом случае, срок приостановления перечисления денежных средств не должен превышать 540 (пятьсот сорока) календарных дней с момента приостановления перечисления денежных средств. Компания поручает Банку полностью или частично использовать вышеуказанные денежные средства (списывать в адрес Банка) для исполнения любого финансового обязательства Компании перед Банком, вытекающего из условий настоящего Договора (п. 6.4., 9.4., 9.6.) без получения дополнительных распоряжений Компании (заранее данный акцепт). Проценты на вышеуказанные денежные средства Банком не начисляются и не уплачиваются. Компания соглашается с правом Банка осуществлять частичное погашения обязательств Компании перед Банком, по усмотрению последнего.
- 8.4. Для принятия решения о возобновлении проведения операций и/или перечисления денежных средств по совершенным операциям, Банк проводит проверку. В случае, если по итогам проверки Банк не примет решение о возобновлении проведения операций и/или перечисления денежных средств по совершенным операциям, то настоящий Договор будет считаться расторгнутым Банком в одностороннем порядке. В этом случае Банк обязуется выплатить Компании денежные средства по истечении 540 (пятьсот сорока) календарных дней со дня прекращения перечисления денежных средств.
- 8.5. В целях проведения мониторинга операций и проверки соблюдения Компанией условий Договора Банк вправе запрашивать у Компании информацию:
- 8.5.1. о товарах (работах/услугах) Компании, в том числе об источниках происхождения реализуемых товаров (работах/услугах);
 - 8.5.2. о совершенных операциях оплаты/возврата, в том числе о документах, подтверждающих оплату и предоставление товаров (работ/услуг) в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения мониторинга операций, расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, платежных систем, банков-эмитентов, банков-партнеров или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 8.5.3. о наличии у Компании лицензий/разрешений, сертификатов соответствия, авторских прав на реализацию товаров (работ/услуг), если такие документы должны быть у Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или правилами платежных систем;
 - 8.5.4. о наличии у Компании агентских, комиссионных и иных договоров, заключенных с поставщиками товаров (работ/услуг), услуги которых оплачиваются в магазине Компании;
 - 8.5.5. о наличии у Компании результатов проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS.
- 8.6. Компания обязана осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оплаты товаров (работ/услуг) покупателями, заявлений покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения операций оплаты/отмены/возврата в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.
- 8.7. Компания обязана в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Банка, предоставить Банку разъяснения и документы по операциям оплаты/отмены/возврата, для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия операций оплаты/отмены/возврата условиям Договора.
- 8.8. Компания обязана немедленно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием всей имеющейся информации.
- 8.9. Компания обязана немедленно информировать Банк обо всех фактах и подозрениях в компрометации данных электронного средства платежа, произошедших в магазине Компании.
- 8.10. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение операций оплаты. Лимиты могут быть ежемесячные, ежедневные, на количество, тип или параметры операций. Лимиты учитываются при проведении операций. Банк вправе отказать в проведении операций в случае, если данная операции нарушают установленные лимиты – в этом случае Банк направит соответствующее уведомление Компании, в том числе через Агрегатора.
- 8.11. В случае приема платежных (банковских) карт Компания обязана предоставлять Банку результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS Компании в виде:
- 8.11.1. ежегодного отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1-2 уровня по классификации программы безопасности ПС «Мир»¹¹;

⁹ Chargeback (Опротестование) – безусловно исполняемое Банком электронное требование банка-эмитента/банка-партнера на возврат денежных средств, которое выставляется на основании претензии покупателя.

¹⁰ Перечень запрещенных товаров (работ/услуг) / видов деятельности определяется Банком в одностороннем порядке и размещен по адресу: <https://developer.131.ru/>. Новая редакция перечня вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения.

¹¹ Программа безопасности ПС «Мир» размещенная на сайте <https://www.nspk.ru/cards-mir/security/security-program/>

8.11.2. заполненного опросного листа самооценки по установленной форме (ежегодно) для Предприятий 3-4 уровня и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 3 уровня по классификации программы безопасности ПС «Мир».

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 9.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Компанией и покупателями, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора. Компания обязана самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с покупателями в части урегулирования претензий по реализуемым товарам (работам/услугам).
- 9.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств виновная Сторона по требованию другой Стороны уплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый календарный день просрочки, но не более суммы задолженности.
- 9.5. Банк не несет ответственности и не возмещает убытки Компании, связанные с приостановлением /прекращением проведения операций в случаях, предусмотренных п. 8.2. Договора. Компания согласна, что в указанных в п. 8.2. случаях не наступает просрочки исполнения обязательств Банк перед Компанией.
- 9.6. Стороны договорились, что в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания обязана возместить Банку в полном объеме любые суммы обработанных операций, штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк платежными системами, банками-партнерами, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, и иными лицами, в связи с исполнением Банком настоящего Договора в размере сумм, уплаченных или взысканных с Банка.
- 9.7. Банк не несет ответственность за возникновение ситуаций вне сферы его контроля, в частности, при разногласиях и спорах между Компанией и покупателями, а также Банк не несет ответственности/не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между Компанией и покупателями и т.п. по спорам, связанным с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров, заключенных между ними.
- 9.8. Банк не несет ответственности за правильность банковских реквизитов, указанных Компанией, и не возмещает Компании убытки/не компенсирует расходы, связанные с осуществлением расчетов по указанным Компанией банковским реквизитам.
- 9.9. Компания обязуется возместить Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 10.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Татарстан с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.
- 10.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения. Любые досудебные претензии по настоящему Договору подлежат направлению Компанией непосредственно в Банк, по его юридическому адресу.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийные и техногенные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, пандемии, крах мировой экономической и финансовой системы, принятие нормативных актов ограничительного характера и т.п.
- 11.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергнувшаяся их влиянию, должна в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением подтверждающих наступление таких обстоятельств документов. Сторона, пропустившая срок уведомления, лишается права ссылаться на указанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности.
- 11.3. Если Стороны не могут исполнить свои обязательства по Договору в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств более 1 (Одного) месяца подряд, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. Конфиденциальность

- 12.1. Стороны договорились, что любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является сугубо конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Стороны должны принять для обеспечения сохранности полученной в рамках Договора информации меры, не меньшие, чем те, которые они принимают для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации.
- 12.3. Стороны обязуются использовать полученную в рамках Договора конфиденциальную информацию исключительно для надлежащего исполнения условий Договора, и не использовать ее для каких-либо иных целей.

- 12.4. Стороны обязуются соблюдать настоящие условия о конфиденциальности в течение 3 (трех) лет со дня прекращения действия настоящего Договора.
- 12.5. Компания гарантирует, что в случае передаче Банку персональных данных, такая передача будет осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. По запросу Банка Компания обязана незамедлительно предоставить документы, подтверждающие соблюдение гарантий, указанные в запросе Банка.
- 12.6. Компания возмещает убытки Банка, связанные с недействительностью указанных гарантий.
- 12.7. В случае любого раскрытия конфиденциальной информации Компания незамедлительно уведомляет об этом Банк, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

13. Уведомления

- 13.1. Если иной порядок не предусмотрен Договором или протоколом информационного обмена (п. 3.1.), то любые письма, уведомления и документы, передаваемые Сторонами друг другу по электронной почте, будут считаться надлежащим образом отправленными и полученными, если они направлены с/на следующие адрес электронной почты:
- 13.1.1. адрес электронной почты Банка:
- 13.1.1.1. Сверка и финансовые вопросы: settlement@131.ru;
- 13.1.1.2. Техническая поддержка: tech-support@131.ru;
- 13.1.1.3. Общие вопросы: accounting@131.ru.
- 13.1.2. адреса электронной почты Компании: указаны в Заявлении.
- 13.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны гарантируют, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты, указанным в п. 13.1. Договора.
- 13.3. Любая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны предоставить в форме письменного документа документы, полученные по электронной почте. Стороны обязаны исполнить подобное требование в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.
- 13.4. Изменение адреса электронной почты Сторон (п. 13.1. Договора), осуществляется посредством отправки электронного сообщения с ранее указанных адресов электронной почты, содержащего четкое указание на новый адрес электронной почты для осуществления связи.

14. Порядок изменения Договора

- 14.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в Договор любые изменения и/или дополнения, посредством размещения по адресу: <https://mulenpay.ru> новой редакции Договора.
- 14.2. Новая редакция Договора вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения по адресу: <https://mulenpay.ru>
- 14.3. Компания обязана самостоятельно и своевременно знакомиться с новой редакцией Договора. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Договора письменного уведомления Компании о расторжении Договора, новая редакция Договора считается безоговорочно принятой Компанией, при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

15. Срок действия и порядок расторжения

- 15.1. Договор признается заключенным и вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 15.2. Стороны имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в письменной форме.
- 15.3. Банк вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Компанию за 1 (один) рабочий день, в случае выявления в деятельности Компании признаков мошеннической, противоправной или необоснованно небезопасной деятельности, которая может привести к нарушению условий настоящего Договора и(или) законодательства Российской Федерации, а также к имущественным и репутационным убыткам Банка.
- 15.4. Банк вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Компанию за 5 (пять) рабочих дней, в случае отсутствия операций в магазине Компании в течение последних 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 15.5. Стороны обязаны прекратить проведение операций в магазине Компании с момента получения уведомления о расторжении Договора. Компания обязана удалить из магазина любую информацию, касающуюся возможности проведения оплаты через Банк.
- 15.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.

16. Прочие условия

- 16.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем/банков-партнеров при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат правилам платежных систем/банков-партнеров (как известных в момент заключения

Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам платежных систем/банков-партнеров.

16.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.

16.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

16.4. Стороны не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Агрегатор не имеет право предоставлять такое согласие от имени Банка.

16.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. Приложения на момент заключения Договора:

16.5.1. Приложение № 1 – «Заявление».

16.6. Компания обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней извещать Банк в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, контактных данных, ответственных лицах, изменении в структуре собственников, изменении бенефициарного владельца (при наличии).

16.7. Компания обязана не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и в целях идентификации. Отсутствие уведомления от Компании по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Компанией действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.

17. Реквизиты Банка

Акционерное общество «Банк 131»

Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024

ОГРН 1241600056390

ИНН/КПП 1655505780 / 165501001

Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38

Кор/сч. 30101810822029205131

в Отделении-НБ Республика Татарстан

БИК: 049205131

18. Реквизиты Агрегатора

Компания

ООО «МУЛЕН»

ОГРН 1246300009405

ИНН/КПП 6382100929/638201001

Адрес: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Голосова, д. 32А

Р/с 40702810800000000153

Спец.счет Банковского платежного агрегатора 40821810600000000153

Банк АО «Банк 131»

Кор/сч 30101810822029205131

БИК: 049205131

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ МАГАЗИНА КОМПАНИИ № [●] от [дата заключения]**Информация о магазине Компании**

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ	[●]	
АДРЕС МАГАЗИНА В ИНТЕРНЕТ	[●]	
АДРЕС ЧАТБОТА И НАЗВАНИЕ СОЦ.СЕТИ ИЛИ МЕССЕНДЖЕРА	[●]	
НАИМЕНОВАНИЕ КАТЕГОРИЙ ТОВАРОВ/РАБОТ/УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН	[●]	
ОБЩИЙ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБОРОТ КОМПАНИИ	[●]	
АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ	Сверка и финансовые вопросы	[●]
	Техническая поддержка	[●]
	Общие вопросы	[●]

Вознаграждение Банка

Тип электронного средства платежа	Валюта авторизации	Общая сумма операций оплаты за Отчетный период	Размер вознаграждения Банка за проведение одной операции оплаты	Валюта расчетов
Банковские карты МИР, эмитированные ПАО Сбербанк, с использованием SberPayOnline	RUB	[●]	[●]	RUB
Банковские карты Visa, MasterCard, МИР, эмитированные российскими кредитными организациями	RUB	[●]	[●]	RUB
Система быстрых платежей (С2В)	RUB	[●]	[●]	RUB

Реквизиты для осуществления расчетов по Договору:

[валюта счета]

[номер счета]

[название банка]

[БИК]

[кор.счет банка]

Подписывая настоящее Заявление, Компания подтверждает, что Компания ознакомлена и согласна с действующей редакцией Договора о приеме электронного средства платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет с участием платежного агрегатора (<https://developer.131.ru>) и принимает его условия без каких-либо правок, оговорок или исключений.

Банк, обслуживающий Компанию:

Акционерное общество «Банк 131»

Лицензия Банка России №3538 от 29.11.2024

ОГРН 1241600056390

ИНН/КПП 1655505780 / 165501001

Адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, дом 38

Кор/сч. 30101810822029205131

в Отделении -НБ Республика Татарстан

БИК: 049205131

От имени Банка Заявление подписывает ООО «Мулен», действующее в качестве банковского платежного агента на основании Договора о привлечении платежного агрегатора № 2025/ПА-2 от 30.07.2025

От имени Банка:	Компания
Компания	[НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ]
ООО «МУЛЕН»	[АДРЕС КОМПАНИИ]
	[РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР]
	[ИНН/КПП]

ОГРН 1246300009405 ИНН/КПП 6382100929/638201001 Адрес: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Голосова, д. 32А Р/с 40702810800000000153 Спец.счет БПА 40821810600000000153 Банк АО «Банк 131» Кор/сч 30101810822029205131 БИК: 049205131	
Агрегатор: Леончук Павел Сергеевич Генеральный Директор _____/П.С. Леончук	Компания: [ФИО] [Должность] _____/_____